

## Obchodní podmínky

### OBEČNÉ PODMÍNKY

Níže uvedené smluvní podmínky jsou účinné od 22. prosince 2015. Před používáním naší internetové stránky si prosím přečtěte důkladně tyto obchodní podmínky. Zaregistrováním hráčského účtu na internetové stránce souhlasíte a potvrzujete svůj souhlas s obchodními podmínkami.

V případě, že jsou k dispozici jiné jazykové varianty Podmínek, anglická je vždy rozhodující.

Internetová stránka [www.CasinoChan.com](http://www.CasinoChan.com) (dále jen "Casino", "internetová stránka", "společnost", "my", "nás", "náš") je vlastněno a provozováno společností Dama N.V., registrovanou a založenou podle zákonů Curaçao s identifikačním číslem 152125 a sídlem na adrese Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao a je dceřinnou společností Friolion Limited, registrovanou na Kypru s identifikačním číslem HE 419102 a sídlem na adrese Leandrou, 12A 3086, Limassol, Kypr. Dama N.V. je licencována a řízena společností Antillephone N.V. (licence č. 8048/JAZ2020-013).

Všechny platby přes Paysafe probíhají přes Dama N.V.

Je výhradně odpovědností hráče informovat se na platné zákony a nařízení daně jurisdikce týkající se online hazardních her.

### Změny smluvních podmínek

Platnost od: 22.12.2015

Poslední aktualizace: 02.08.2022

Casino si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky jednostranně změnit, pokud taková potřeba vznikne. Vynasnažíme se upozornit naše hráče o významných změnách emailem. Ovšem, doporučujeme všem hráčům, aby tuto stránku pravidelně sledovali a všímali se možných změn.

### Kdo může hrát

Tato stránka přijímá pouze hráče z těch zemí a oblastí, kde jsou zákonem povoleny online hazardní hry.

Nesete výhradní odpovědnost za to, zda váš přístup a/nebo používání internetové stránky je v souladu s příslušnými zákony ve vaší jurisdikci, a zaručujete nám, že

hazardní hry nejsou na území vašeho pobytu nezákonné.

Jakýkoli nárok vůči společnosti, který z jakéhokoli důvodu předložíte z jakéhokoli důvodu, bude považován za neplatný a nebude přijat.

Hráčům z následujících zemí je zakázáno ve CasinoChan hrát sázkové hry za opravdové peníze: Izraele, Spojené státy americké, Spojené království, Španělsko, Francie a zámořské oblasti (Guadaloupe, Martinik, Francouzská Guiana, Réunion, Mayotte, Sv. Martin, Francouzská Polynésie, Wallis a Futuna, Nová Kaledonie), Nizozemí, Turecko, Litva, Nizozemská západní Indie, Bělorusko, Lotyšsko, Gibraltar, Jersey, United Arab Emirates, Slovakia, Ukraine, Greece, Belgium, Kypr, Angola, Albánie, Irák, Jamajka, Uganda, Pákistán, Íránská islámská republika, Panama, Libanon, Zimbabwe, Mauricius, Nikaragua, Jemen, Středoafriická republika, Pobřeží slonoviny, Súdán, Libérie, Syrská arabská republika, Kajmanské ostrovy, Somálsko, Konžská republika, Demokratická republika Kongo, Severní Korea, Eritrea, Haiti, Sierra Leone, Etiopie, Myanmar, Jižní Súdán, Burkina Faso, Libye, Mali, Barbados, Rwanda, Česká Republika, Srbsko a Curacao. Casino nemůže zaručit úspěšné zpracování výběrů v případě, že hráč poruší zásady zakázaných států. Pamatujte také prosím, že hráči z Kanady nemohou hrát hry od NYX (NextGen). Casino nemůže zaručit úspěšné zpracování výběrů nebo výplat v případě, že hráč poruší zásady zakázaných států.

Internetová stránka přijímá pouze dospělé hráče (minimální věk je 18) a hráče, kteří dosáhli jurisdikcí státu svého pobytu hranice povolující hraní online hazardních her. Je výlučnou odpovědností hráče zjistit si existující zákony a předpisy dané jurisdikce týkající se věkového omezení pro online hazardní hry. Hráčům ze Švédska nejsou k dispozici žádné bonusy, včetně účasti na jakýchkoliv akčních nabídkách, přijímání VIP odměn a výměna za CP body.

Společnost si vyhrazuje právo požádat hráče o prokázání věku a omezit přístup na internetovou stránku nebo pozastavit hráčův účet těm, kteří tento požadavek nesplní.

Když hrajete casino automaty vyvinuté společností NetEnt platí také jejich Zásady ochrany osobních údajů. Najdete je zde: [NetEnt Privacy Policy](#).

**AKCEPTOVANÉ MĚNY:**

Internetová stránka umožňuje hrát v těchto MĚNÁCH: EUR, CAD, AUD, CZK, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT.

Currency

Internetová stránka umožňuje hrát v těchto MĚNÁCH: EUR, CZK, CAD, AUD, BTC, BCH, DOGE, LTC, USDT, ETH.

Hráč bere na vědomí, že směnný kurz Bitcoinu se může dramaticky změnit v závislosti na tržní hodnotě.

## POPLATKY A DANĚ

Hráč je plně zodpovědný za zaplacení všech poplatků a daní, které se vztahují na jeho výhru, podle zákonů jurisdikce jeho bydliště. Pokud uživatel provedl vklad a neprovedl žádné sázky, vyhrazujeme si právo pokrýt naše poplatky v případě, že uživatel provede výběr.

Všechny vklady je třeba před výběrem prosázet ve výši x3 násobku.

## PRAVIDLA HRÝ

Hráč/ka potvrzuje, že zná a rozumí pravidlům her nabízených na internetové stránce. Je na prozíravosti hráče znát procenta výplat každé hry.

## DOSTUPNOST HER

Mějte prosím na paměti, že některé hry nemusí být v určitých jurisdikcích k dispozici, jak to vyžadují zásady poskytovatelů her, které se mohou čas od času změnit.

Používání VPN není omezeno, ovšem může docházet k nefunkčnosti her nebo problémům s připojením.

### 1. Absolutní zákaz

NetEnt nepovolí, aby byly NetEnt Casino hry dodány jakémukoli subjektu, který působí v jakékoli z níže uvedených jurisdikcí (bez ohledu na to, zda jsou casino hry NetEnt subjektem v dané jurisdikci poskytovány) bez příslušných licencí. Belgie, Bulharsko, Kolumbie, Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Francie, Itálie, Lotyšsko, Litva, Mexiko, Portugalsko, Rumunsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království, Spojené státy americké.

### 2. Zakázané oblasti

Všechny NetEnt Casino hry nesmí být nabízeny v následujících oblastech: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Angola, Austrálie, Bahamy, Botswana, Belgie, Bulharsko, Kolumbie, Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Ekvádor, Etiopie, Francie, Ghana, Guyana, Hong Kong, Itálie, Irán, Irák, Israel, Kuwait, Lotyšsko, Litva, Mexiko, Namibie, Nicaragua, Severní Korea, Pakistán, Panama,

Filipíny, Portugalsko, Rumunsko, Singapur, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Súdán, Sýrie, Taiwan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Spojené království, Spojené státy americké, Jemen, Zimbabwe.

### 3. Zakázané oblasti značkových her

Následující hry značky NetEnt mají některá další omezení k seznamu zakázaných oblastí uvedených výše:

3.1 Navíc k jurisdikcím uvedeným v odstavci 2, nesmí být video automat Planet of the Apes nabízen v následujících oblastech:

Azerbajdžán, Čína, Indie, Malajsie, Katar, Rusko, Thajsko, Turecko, Ukrajina.

3.2 Navíc k jurisdikcím uvedeným v odstavci 2, nesmí být video automat Vikings nabízen v následujících jurisdikcích:

Azerbajdžán, Kambodža, Kanada, Čína, Francie, Indie, Indonésie, Laos, Malajsie, Myanmar, Papua Nová Guinea, Katar, Rusko, Jižní Korea, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Spojené státy americké.

3.3 Navíc k jurisdikcím uvedeným v odstavci 2, nesmí být video automat Narcos nabízen v následujících oblastech:

Indonésie, Jižní Korea.

3.4 Navíc k jurisdikcím uvedeným v odstavci 2, nesmí být video automat Street Fighter nabízen v následujících oblastech:

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamy, Belize, Bermudy, Bolívie, Bonaire, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Kanada, Kajmanské ostrovy, Čína, Chile, Klipertonův ostrov, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, El Salvador, Grónsko, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamajka, Japonsko, Martinik, Mexiko, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Portoriko, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre and Miquelon, Sv. Vincent a Grenadiny, Jižní Korea, Surinam, Turks and Caicos Islands, Spojené státy americké, Uruguay, Americké panenské ostrovy, Venezuela.

3.5 Navíc k jurisdikcím uvedeným v odstavci 2, nesmí být video automat Fashion TV nabízen v následujících oblastech:

Kuba, Jordánsko, Turecko, Saudská Arábie.

4. Hry od Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) se smí hrát pouze v následujících oblastech:

Andorra, Rakousko, Arménie, Azerbajdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Kypr,

Finsko, Gruzie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Moldávie, Monako, Černá hora, Nizozemí, Severní Makedonie, Norsko, Polsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Turecko a Ukrajina.

Hráči z Kanady nejsou oprávněni hrát hry od NYX.

#### ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI

Hráč si je vědom toho, že hazardní hraní na internetové stránce může vést k prohře peněz. Společnost není odpovědná za žádné možné finanční škody vzniklé z používání internetové stránky.

Společnost přijímá účinná opatření k ochraně osobních údajů hráčů před jakýmkoli neoprávněným použitím a zpřístupňuje je pouze stranám zapojeným do poskytování hazardních her prostřednictvím internetové stránky. Přesto společnost nese odpovědnost za to, jak jsou informace dále zpracovávány třetími stranami, například poskytovateli softwaru nebo přidruženými společnostmi třetích stran. Zacházení s osobními údaji hráče těmito stranami podléhá obchodním podmínkám těchto stran, pokud existují.

Společnost neodpovídá za žádný hardware nebo software, závady, nestabilní nebo ztracená připojení k internetu ani za jakékoli jiné technické poruchy, které mohou omezit přístup hráče na internetovou stránku nebo hráči zabránit v nepřerušném hraní.

V nepravděpodobném případě, kdy je sázka potvrzena nebo je platba provedena omylem, si společnost vyhrazuje právo zrušit všechny přijaté sázky obsahující takovou chybu nebo opravit chybu opětovným provedením všech sázek za správných podmínek, které měly být k dispozici v době, kdy byla sázka umístěna v případě neexistence chyby.

Když vám Casino omylem připíše na váš herní účet bonus nebo výhry, která vám nepatří, ať už z důvodu technického problému, chyby při platbě, lidské chyby nebo jiné, částka a/nebo výhry z takového bonusu zůstávají majetkem Casina a budou z vašeho herního účtu strženy. Pokud jste si vybrali prostředky, které vám nepatří dříve, než jsme chybu zjistili, bude chybně vyplacená částka (aniž jsou dotčena jiná nápravná opatření a opatření, která mohou být dostupná na základě zákona) představovat závazek, který nám dlužíte. V případě nesprávného připsání peněz jste povinni nás okamžitě informovat e-mailem.

Casino, jeho vedení, zaměstnanci, partneři, poskytovatelé služeb:

- nezaručují, že software nebo internetová stránka je/jsou uzpůsobeny pro jejich

účel;

- nezaručují, že software nebo internetová stránka neobsahují chyby;
- nezaručují, že internetová stránka a/nebo hry budou přístupné bez přerušení;
- nejsou zodpovědní za žádné ztráty, náklady, výdaje nebo škody, ať už jsou přímé, nepřímé, mimořádné, následné, náhodné nebo jiné, které vznikly používáním internetové stránky nebo účastí ve hrách.

Souhlasíte s tím, že zcela odškodníte a zachováte bezúhonnost casina, jeho vedení, zaměstnance, partnery a poskytovatele služeb za jakékoli náklady, výdaje, ztráty, škody, nároky a závazky, ať už způsobené jakkkoliv, které mohou vzniknout v souvislosti s používáním internetové stránky nebo účastí ve hrách.

Berete na vědomí, že casino bude konečným rozhodovatelem o tom, zda jste porušili Smluvní podmínky casina způsobem, který má za následek pozastavení nebo trvalé blokování vašeho přístupu na internetovou stránku.

## POUŽÍVÁNÍ ÚČTU HRÁČE

Každý hráč si může vytvořit pouze jeden osobní účet. Vytvoření více uživatelských účtů hráčem může vést ke zrušení účtů a pozastavení všech výběrů. Vezměte prosím na vědomí, že si casino vyhrazuje právo odmítnout vrácení vkladu v případě, že bude detekován duplicitní účet. Hráč nesmí poskytovat přístup ke svému uživatelskému účtu ani umožňovat používání této internetové stránky žádné třetí straně, zejména mladistvým. Internetové stránky mohou být použity pouze pro osobní účely a nesmí být použity pro žádný komerční zisk. V poli „Přezdívka“ v profilu hráče není povolen žádný urážlivý nebo obscénní jazyk ani jakékoli obchodní nebo propagační informace. Pokud dojde k porušení předpisů, mohou členové technické podpory nebo zaměstnanci společnosti nahradit obsah pole „Přezdívka“ něčím neutrálním. V případě opakovaného porušení může být hráčův účet zablokován a všechny prostředky zabaveny. Jakékoli výnosy, výhry nebo bonusy, které hráč získal nebo nashromáždil během doby, kdy byl duplicitní účet aktivní, mohou být námi získány zpět a hráči se zavazují, že nám na požádání vrátí veškeré takové prostředky, které byly vybrány z duplicitního účtu.

Vyhrazujeme si právo telefonátu na číslo uvedené ve vašem uživatelském účtu, což může být dle našeho vlastního rozhodnutí důležitá součást procesu ověření vaší identity. Účet a/nebo jakékoliv činnosti na účtu mohou být zrušeny dokud není účet zcela ověřen. Vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vás kontaktovali ohledně výběru prostředků, ale pokud se nám nepodaří vás kontaktovat (e-mailem nebo telefonicky) do dvou (2) týdnů od data žádosti o výběr, účet bude zablokován, protože jste neprošli procedurou ověření KYC.

## POSTUP PROTI PODVODŮM

Společnost má striktní postup proti podvodům. Když je hráč podezřelý z podvodného jednání, zejména pak:

- z účasti na jakékoliv dohodě s ostatními hráči,
- vyvíjení strategií zaměřených za nepoctivé výhry,
- podvodné jednání proti jiným online casinům nebo zpracovatelům plateb,
- zpětné vyúčtování s kreditní kartou nebo zakázání některých provedených plateb,
- nebo je známo že v zemi svého pobytu zbankrotoval,
- poskytnutí nesprávných informací o osobních údajích během registrace
- hra rulety na nízké riziko je když dává hráč stejné sázky jak na černou a červenou nebo sudé a liché pokrývající 25 a více z 37 čísel na stole. (Sázení jak na černé, tak i červené pokrývá 36 z 37 možných čísel),
- jiné způsoby podvádění.

Společnost si vyhrazuje právo zrušit účet uživatele a pozastavit všechny výplaty hráči. Toto rozhodnutí je na výhradním uvážení společnosti a hráč nebude upozorněn ani informován o důvodech takových akcí. Společnost si také vyhrazuje právo informovat regulační orgány o takových podvodných jednáních prováděných hráčem.

V případě vrácení platby si kasino vyhrazuje právo:

- účtovat hráči částku odpovídající dostupnému zůstatku hráče pro účely kompenzace škod a výdajů vyplývajících z vrácení platby;
- požadovat po hráči další škody a finanční ztráty jeho kontaktováním jedním ze způsobů poskytnutých během registrace (např. telefon, e-mail atd.);
- uzavřít účet hráče a/nebo zabavit mu všechny výhry získané v důsledku takového jednání nebo pokusu o takové jednání.

Správa casina si vyhrazuje právo zavolat svým hráčům, pokud je to považováno za nezbytnou součást ověření. Účet nebude ověřen a výhra nebude zpracována, dokud nedojde k rozhovoru s manažerem (hovor je uskutečněn prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na hráčském účtu). V případě, že je telefonní číslo neplatné nebo chybí, může dojít k podvodu, kasino si vyhrazuje právo účet zrušit a zabavit výhru. Pokud hráč do dvou týdnů neprojde tímto postupem, bude účet trvale uzavřen a výhra bude zabavena. Takové akce mohou pomoci omezit podvodné jednání a zabránit negativním praktikám v budoucnosti. V případě, že

má hráč duplicitní účet s bonusy nebo stejným ID, nebo použil několik účtů ve stejném prohlížeči nebo stejné herní schéma na obou účtech, vyhrazuje si casino právo tyto účty uzavřít a zadržet výhru. V případě, že zákazník využije registraci bezplatných kol, čímž se jeho oblast liší IP adresou, správa casina si vyhrazuje právo zrušit takové účty a zadržet výhru, aby se v budoucnu vyhnula negativním praktikám. Pokud je podezření, že zákazník nebo skupina zákazníků využila nabídky casina za účelem zneužití akce, vyhrazuje si CasinoChan právo bonus a jakékoliv výhry zrušit. Zneužití akce znamená:

Provádění maximálních povolených sázek na hry s vysokým rozptylem, aby se navýšil zůstatek;

Snížení sázky po velké ráně a přechod na hru s nízkým rozptylem;

Provádění vkladu pouze při bonusových akcích bez vkladů bez hotovosti;

Bonusový podíl zákazníka (vklady : bonusy) je vyšší než 50%.

Casino má nulovou toleranci k výhodnému hraní. Každý hráč, který se pokusí získat výhodu uvítacích nabídek v casinu nebo jiných propagačních akcí, souhlasí s tím, že si společnost vyhrazuje právo zrušit bonusy a jakékoli výhry z těchto bonusů z důvodů:

- použití ukradených karet;
- zpětné platby;
- vytvoření více než jednoho účtu za účelem získání výhody z akcí casina;
- poskytnutí chybných údajů při registraci;
- jakékoliv jiné činnosti, které mohou casino poškodit.

Casino si vyhrazuje právo zrušit váš hráčský účet a vrátit vám částku na zůstatku vašeho účtu, po odečtení příslušných poplatků za výběr, podle absolutního uvážení casina a bez jakékoli povinnosti uvést důvod nebo předchozího oznámení. Casino si vyhrazuje právo zadržet platby, pokud existuje podezření nebo důkaz o manipulaci se systémem casina. Trestní oznámení bude vzneseno proti každému uživateli nebo jakékoli jiné osobě, která manipulovala se systémem casina nebo se o to pokusila. Casino si vyhrazuje právo ukončit a/nebo změnit jakékoli hry nebo akce nabízené na internetové stránce.

Aby bylo možné ověřit účet hráče vyžaduje vedení casina dokumenty (doklad totožnosti, platební systémy, účty za elektřinu atd.) v latince nebo cyrilice. V případě, že hráč nemá možnost poskytnout dokumenty ve výše uvedených abecedách, vyhrazuje si casino právo vyžádat si ověření pomocí videa, kde hráč/ka ukáže své dokumenty.

Pokud se dozvíte o jakýchkoli možných chybách nebo neúplnosti softwaru, souhlasíte s tím, že z nich nepožijete výhody. Kromě toho souhlasíte s tím, že



casinu okamžitě nahlásíte jakoukoli chybu nebo neúplnost. Pokud takové závazky nesplníte, casino má právo na plnou náhradu všech nákladů souvisejících s chybou nebo neúplností, včetně nákladů vzniklých v souvislosti s příslušnou chybou/neúplností a neúspěšným oznámením. Každý vklad musí být prosázen ve výši 3 násobku (hráč musí provést sázky ve výši trojnásobku částky vkladu) než lze prostředky vztahující se k tomuto vkladu vybrat. V případě, že bylo provedeno několik vkladů, bez herní aktivity, musí hráč před výběrem prosázet celkovou částku těchto vkladů. Jinak si casino vyhrazuje právo, dle svého uvážení, za zpracování vkladu(ů) a výběru účtovat poplatek.

Casino není finanční institucí, a proto by s ním nemělo být tak zacházeno. Váš účet nebude mít žádné úroky a nikdy nebudou nabízeny směnářenské služby (včetně výměny fiat-crypto).

## VKLADY

CasinoChan nabízí širokou škálu platebních možností. Zahrnují také kreditní a debetní karty VISA a MasterCard s další různé internetové peněženky. Prosím kontaktujte náš tým podpory na [support@CasinoChan.com](mailto:support@CasinoChan.com) ohledně informací o způsobech placení, které jsou v zemi vašeho pobytu nejoblíbenější.

Vezměte prosím na vědomí, že minimální částka vkladu je 20€ a 10 AUD.

Maximální částka výběru závisí platební metodě, kterou jste se rozhodli použít.

Používání plateb od třetích stran je zakázáno. Musíte provádět vklady pouze z bankovních účtů, karet VISA/MasterCard, platebních systémů Skrill/NETELLER nebo jinými způsoby plateb, které jsou registrovány na vaše jméno. Pokud během bezpečnostních kontrol zjistíme, že jste porušili tuto podmínku, budou vaše výhry zabaveny a původní vklad vrácen majiteli pčtu, ze kterého platba přišla a společnost CasinoChan nenesse odpovědnost za ztracené prostředky vložené z účtů třetích stran.

S ohledem na původ kryptoměn nemohou být limity pro vklady použity na vklady provedeném skrze platební systém CoinsPaid. Pokud chcete omezit své hraní v casinu, použijte jinou z dostupných možností.

## POSTUP PRO VÝBĚRY

Minimální částka výběru je 20€. Maximální částka výběru závisí platební metodě, kterou jste se rozhodli použít. Pokud požadovaná částka výběru přesáhne limit konkrétního platebního systému, bude částka vybrána po částech. Vaše výběry budou zpracovány co nejdříve, mějte však na paměti, že zpracování některých

platebních metod trvá až 3 dny.

Pokud jste provedli vklad prostřednictvím kreditní nebo debetní karty a částka výběru je stejná nebo menší než částka, která byla vložena, vyhrazujeme si právo vyplatit částku výběru zpět na kreditní nebo debetní kartu. Pokud částka přesáhne vloženu částku, bude tato částka vyplacena jedním z alternativních způsobů platby. Casino si vyhrazuje právo zkontrolovat vaši totožnost před zpracováním výběrů a zadržet jakékoli vrácení peněz nebo výběry po dobu nezbytnou k ověření vaší identity. V případě, že poskytnete nepravdivé osobní údaje, může být výběr odmítnut a účet hráče zrušen, o čemž budete informováni e-mailem.

Casino může být povinno podávat příslušným regulačním orgánům zprávy o činnostech prováděných hráčem.

Internetová stránka podporuje výběry přes Original Credit Transfer (OCT) od Visa a přes Payment Transfer od Mastercard. Dodatečnými požadavky je, aby příslušná kreditní karta nebyla firemní a byla vystavena v podporované zemi.

U systému Visa nejsou podporovány následující státy: USA, Austrálie, Hong Kong, Indie, Indonésie, Japonsko, Korea, Malajsie, Singapur.

U systému Mastercard jsou podporovány následující státy: Andorra, Rakousko, Belgie, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Francie, Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lucembursko, Malta, Monako, Nizozemí, Norsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko a Spojené království.

Vezměte prosím na vědomí, že ani v podporovaných zemích není společnost schopna zaručit úspěšné zpracování plateb kreditními kartami ve všech případech, protože banky vydávající kreditní karty mohou takové transakce podle vlastního uvážení blokovat nebo odmítnout.

Vezměte prosím na vědomí, že interní provozní měnou internetové stránky je Euro. Pokud provádíte transakce v jiných měnách, může být částka odečtená z vaší kreditní karty nevýznamně vyšší, než se zobrazuje v době transakce z důvodu měnových konverzí na straně vaší banky nebo systému zpracování plateb společnosti.

Berete na vědomí, že výběr bankovním převodem může být ve výjimečných případech zpoplatněn zprostředkujícími bankami. Tyto poplatky jsou mimo vliv casina a jsou omezeny na ekvivalent 16 EUR

Společnost si vyhrazuje právo zkontrolovat totožnost hráče před zpracováním výběrů a zadržet výběry po dobu nezbytnou k ověření identity hráče. V některých případech může internetová stránka požadovat selfie s dokladem totožnosti, selfie s dokladem totožnosti a speciální značkou, nebo telefonát. Pokud toto

ověření neproběhne, bude to mít za následek uzavření účtu a zabavení výher. V případě nepravdivých osobních údajů poskytnutých hráči může být výběr zamítnut a uživatelský účet může být zrušen. Hráč o tom bude informován e-mailem. V některých případech může společnost vyžadovat ověření jakéhokoli hráče prostřednictvím živého videohovoru (Skype). Z důvodu omezení ze strany zpracovatele plateb je minimální částka výběru prostřednictvím bezhotovostního převodu 500 €/CAD/AUD. Maximální částka výběru zpracovaná hráči je 4 000 €/CAD/AUD/, 0.1 BTC, 5 BCH, 700 000 DOGE, 30 LTC za den, 16 000 €/CAD/AUD/, 0.5 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC za týden a 50 000 €/CAD/AUD/, 2 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH za měsíc, pokud není uvedeno jinak v obchodních podmínkách akce, kde mohou být poskytnuty výjimky pro hráče s vyšším VIP statutem. Všechny výhry rostoucích jackpot bude vyplaceny v plné výši.

Pro hráče s aktivním obdobím vlastního vyloučení nebo aktivními omezeními účtu (maximální prohra, částka k prosázení, částka vkladu a maximální sázky) jsou dostupné následující maximální limity pro výběry: 500 €/CAD/AUD za den, 1 500 €/CAD/AUD za týden, 5 000 €/CAD/AUD za měsíc. Tyto limity platí také pro neaktivní účty. Účet je považován za neaktivní pokud nebyl použit pro vklady, hraní nebo provádění sázek nebo je neaktivní z jiných důvodů, po dobu 1 měsíce. Na závěr, uvědomte si prosím, že kasino není finanční instituce. Na váš účet proto nebudou nikdy připisovány žádné úroky a nebudou nabízeny směnářenské služby.

#### POSTUP PŘI VRÁCENÍ PENĚŽ

Žádost o vrácení peněz bude zvážena, pouze pokud je požadována během prvních dvaceti čtyř (24) hodin od údajné transakce nebo do třiceti (30) kalendářních dnů, pokud hráč tvrdí, že měla jiná osoba přístup na jeho/její účet hráče.

Pokud jste financovali svůj účet kreditní kartou, vyhradzujeme si právo uhradit všechny žádosti o výběr až do celkové částky vložené jako refundace proti provedeným nákupům. Pokud váš výběr přesáhne celkovou vloženou částku, jakákoli přebytečná částka vám bude vyplacena jedním z našich dostupných alternativních způsobů.

Před zpracováním vrácení peněz budou všechny bonusy a výhry z vašeho zůstatku poníženy dříve, než bude spočítána částka pro vrácení.

V případě, že nákupy přes kreditní kartu budou považovány za nepřijatelné riziko z bezpečnostních nebo právních důvodů, ať už ze strany našich zpracovatelů plateb nebo casina, zahájíme vrácení peněz za všechny takové transakce zpět na

kreditní kartu a oznámíme to všem příslušným orgánům a stranám.  
Veškeré náklady, které mohou vzniknout při procesu vrácení peněz, nese hráč.

## NEAKTIVNÍ ÚČTY

Nekativní (spící) počet je hráčský účet, na který se hráč nepřihlásil nebo ze kterého se neodhlásil po dobu dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíců. Pokud je váš hráčský účet považován za neaktivní, casino si vyhrazuje právo účtovat měsíční administrativní poplatek ve výši 10 € nebo ekvivalent v jiné měně (nebo aktuální výši zůstatku vašeho účtu, pokud je nižší) tak dlouho, dokud je zůstatek vašeho účtu pozitivní.

Povolujete casinu strhnout tuto částku z vašeho hráčského účtu na začátku měsíce následujícího po dni, kdy se váš účet stal neaktivním a na začátku každého dalšího následujícího měsíce, kdy je váš účet neaktivní. Casino přestane poplatek strhávat pokud bude zůstatek účtu nulový nebo bude účet znovu aktivován.

## DOBA PLATNOSTI

Souhlasíte s tím, že jakýkoli nárok a/nebo důvod žaloby vyplývající z těchto Podmínek nebo služby poskytované casinem nebo s nimi související musí být podán do jednoho (1) roku od vzniku takového nároku nebo důvodu žaloby.

## STÍŽNOSTI

Máte možnost kontaktovat náš tým služeb zákazníkům podle pokynů na internetové stránce, abyste nám mohli zaslat jakékoli stížnosti týkající se našich služeb. Stížnosti jsou vyřizovány v oddělení podpory a eskalovány v organizaci casina v případě, že podpůrný personál případ nevyřeší okamžitě. O stavu stížnosti budete informováni na patřičné úrovni. Casino uznává pouze stížnosti podané majitelem účtu. Je zakázáno předávat nebo prodávat stížnost třetí straně. Casino stížnost zamítne, pokud je stížnost předána k vyřízení třetí straně a ne původním majitelem účtu. V případě jakýchkoli sporů souhlasíte s tím, že protokoly a záznamy serveru budou mít funkci konečného orgánu a určovat výsledek jakéhokoli nároku. Souhlasíte s tím, že v nepravděpodobném případě neshody mezi výsledkem, který se objeví na obrazovce a herním serverem, převažuje výsledek, který byl zaznamenán na herním serveru, a berete na vědomí a souhlasíte s tím, že naše záznamy budou konečným orgánem při určování podmínky vaší účasti na příslušné online herní činnosti a výsledky této účasti. Pokud vás chceme ohledně takového sporu kontaktovat, učiníme tak pomocí kontaktních údajů uvedených v účtu hráče.

## NEPŘENOSNOST

Bez souhlasu casina nemůžete postoupit, zastavit nebo převést vlastnictví z jakéhokoli titulu k pohledávkám vyplývajícím z těchto Podmínek, používání internetových stránek nebo účasti ve hrách vůči casinu. Tento zákaz je koncipován jako ustanovení o nepřevoditelnosti viz článek 83 odst. 2 knihy 3 Občanského zákoníku a zahrnuje převod jakéhokoli majetku jakékoli hodnoty, mimo jiné včetně vlastnictví účtů, výher, vkladů, sázek, práv a/nebo pohledávek v souvislosti s tímto majetkem, a to právních, obchodních nebo jiných. Zákaz uvedených převodů zahrnuje mimo jiné také zatížení, zastavení, postoupení, užívání, obchodování, zprostředkování, zastavení a/nebo darování ve spolupráci se svěřeným správcem nebo jinou třetí osobou, společností, fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem jakékoli formy.

## ARBITRÁŽ

Veškeré spory, které mohou vzniknout mezi vámi a casinem, včetně jeho právních nástupců, z obecného nebo zvláštního titulu v důsledku těchto smluvních podmínek nebo v důsledku dalších dohod a jiných úkonů v souvislosti s těmito smluvními podmínkami, budou řešeny výhradně v rozhodčím řízení na Kypru a v souladu s kyperským občanskoprávním řízením.

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### OBEČNÉ

Platnost od: 22.12.2015 Poslední aktualizace: 16.04.2020

Jako správce údajů máme podle zákonů o hazardních hrách zpracovávat osobní údaje od hráčů, abychom jim mohli umožnit účast ve hrách a poskytovat jim doplňkové služby. Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují jaké osobní údaje od hráčů shromažďujeme, proč je shromažďujeme a jak je využíváme. Internetová stránka [www.CasinoChan.com](http://www.CasinoChan.com) ("Casino", "internetová stránka", "společnost", "my", "nás", "náš") je vlastněno a provozováno společností Dama N.V., registrovanou a založenou podle zákonů Curaçao s identifikačním číslem 152125 a sídlem na adrese Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao a je dceřinnou společností Friolion Limited, registrovanou na Kypru s identifikačním číslem HE 419102 a sídlem na adrese Leandrou, 12A 3086, Limassol, Kypr. Dama N.V. je licencována a řízena společností Antillephone N.V. (licence č. 8048/JAZ2020-013). Registrací hráčského účtu na této stránce potvrzujete, že souhlasíte s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Pokud s těmito Zásadami nesouhlasíte a

nepřejete si poskytovat své osobní údaje, nepoužívejte prosím tuto internetovou stránku.

Prosím vezměte na vědomí, že tyto Zásady ochrany osobních údajů tvoří smluvu mezi vámi a společností. Můžeme je občas upravovat. Ačkoliv se vynasnažíme udělat maximum pro to, abychom vás o takových změnách informovali, doporučujeme vám tyto Zásady pravidelně sledovat. Vaše pokračující používání této stránky a/nebo jejích služeb znamená váš souhlas s těmito Zásadami.

## INFORMACE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME

Osobní údaje, které můžeme vyžadovat a zpracovávat mohou zahrnovat, bez omezení:

Všechny informace, které nám poskytnete při vyplňování formulářů na registračních stránkách, stejně tak další údaje, které odešlete pomocí této stránky nebo emailu (např. jméno a příjmení, datum narození, email, telefonní číslo);

Korespondence uskutečněná s námi přes internetovou stránku, email, chat nebo jinými způsoby komunikace;

Veškerá transakční historie hráčských účtů, ať už je to prostřednictvím internetové stránky nebo jiným způsobem komunikace;

Přihlášení na internetovou stránku a podrobnosti, včetně přenosu dat, lokačních údajů GeoIP, údajů prohlížeče/zařízení, weblogy, logy s aktivitami a další informace o provozu uložené v našem systému;

Dokumenty a důkazy přiměřeně vyžadované pro ověření vašeho účtu, zpracování vkladů a výběrů a provádění kontrol podvodného jednání (z naší vlastní iniciativy nebo nebo to může být vyžadováno zákonem). Takové kontroly mohou zahrnovat skenování pasu, potvrzení o platbách, bankovní výpisy atd.

Účasti na výzkumech nebo jiné hodnocení zákazníky, které čas od času provádíme.

## JAK POUŽÍVÁME INFORMACE OD VÁS

Zpracováváme osobní údaje, které od vás shromažďujeme, abychom vám mohli poskytovat naše služby. Vaše údaje používáme zejména k následujícím účelům:

Zpracování vašich sázek a transakcí. Sem patří vaše používání kreditní karty a online platebních systémů;

Poskytování her a dalších služeb, které hledáte na naší internetové stránce;

Poskytování zákaznické podpory jako je pomoc s nastavením a správou vašeho účtu;

Identifikace a provádění nezbytných ověření;

Poskytování informací o akcích registrovaným hráčům nebo poskytování informací od vybraných obchodních partnerů, společníků a propojených osob (pouze pokud hráči souhlasí se zasíláním takových marketingových materiálů);

Vyovnění zákonným požadavkům, včetně zákonů proti praní špinavých peněz (AML) a na potírání financování terorismu (CFT);

Monitorování a prošetřování transakcí pro účely zamezení podvodů, porušení podmínek, praní peněz a jiným nelegálním nebo protiprávním herním aktivitám;

Analyzování chování zákazníků pomocí analýzy trhu (účast na průzkumech není povinná a vždy se můžete rozhodnout neúčastnit se);

Provádění průzkumu a statické analýzy získaných údajů.

## MARKETINGOVÁ KOMUNIKACE

Dokud si ne zvolíte, že nechcete přijímat propagační materiály, můžeme používat vaše osobní údaje, včetně vašeho emailu a telefonního čísla, abychom vám posílali marketingové materiály týkající se produktů, služeb a akcí. Mohou sem patřit informace o produktech a službách od našich obchodních partner jako jsou poskytovatelé casino her.

Kdykoliv se rozhodnete zastavit zasílání takových marketingových a propagačních materiálů, můžete tak učinit v nastavení svého účtu nebo kontaktováním naší zákaznické podpory na [support@casinochan.com](mailto:support@casinochan.com)

Navíc, přijetím jakékoliv naší ceny nebo výhry, souhlasíte s použitím vašeho jména a/nebo uživatelského jména pro reklamní a propagační účely bez dodatečné kompenzace, krom toho kdy je to zakázáno zákonem.

## ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bez vašeho vědomí o vás nebudeme shromažďovat žádné údaje. Můžeme, ovšem, automaticky shromažďovat určité údaje o vás, které jste poskytli jako informace během využívání našich služeb a během kontaktu s námi.

Legálně můžeme získávat určité osobní údaje od online dodavatelů a

poskytovatelů služeb jako jsou společnosti zamezující podvodům. Navíc, vyhradzujeme si právo využívat služby poskytovatelů třetích stran pro technickou podporu a rovněž pro zpracování vašich online transakcí a zdroj herního obsahu. Uvědomte si prosím, že můžeme získat přístup ke všem informacím, které poskytnete takovým dodavatelům, poskytovatelům služeb a třetím stranám služeb e-commerce. Ujišťujeme vás, že takto získané osobní údaje budeme používat a zabezpečíme, jak je uvedeno v těchto Zásadách. Všechny vámi poskytnuté informace budou předány třetím stranám mimo společnost pouze v souladu s těmito Zásadami a my podnikneme všechny nezbytné kroky, abychom zajistili, že naše smlouvy s třetími stranami vždy chrání soukromí vašich údajů.

## PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

Informace, které jste nám poskytli, můžeme předat jiným subjektům v rámci naší skupiny společností a našim obchodním partnerům. Mezi tyto společnosti patří naše mateřské společnosti, jejich mateřské společnosti a všechny dceřiné společnosti těchto příslušných společností, jakož i další společnosti, se kterými obchodujeme a uzavíráme nezbytné dohody. Zpracování údajů o vašich údajích může provést společnost Hollycorn N.V. nebo jiná společnost ve skupině společností, která může k uspokojení těchto potřeb zpracování dat použít třetí stranu.

Pro účely plnění svých úkolů a poskytování vám pomoci mají k vašim osobním údajům přístup také zaměstnanci společnosti, zejména pak ti zabývající se ochranou dat, praním špinavých peněz, analýzou plateb a podvodů, zákaznickou podporou, manažeři pro VIP hráče a další vybraní zaměstnanci. Naši zaměstnanci, kteří mají přístup nebo zpracovávají osobní údaje hráčů, podepsali dohodu o mlčenlivosti, aby byla zachována důvěrnost osobních údajů hráčů, ochrana údajů a příslušné zákony. Abychom vám mohli poskytnout efektivní služby, můžeme my a/nebo naši poskytovatelé služeb vyžadovat přenos vašich osobních údajů z jedné země do druhé v rámci Evropské unie (EU) a Evropského sdružení volného obchodu (EFTA) a také některým zpracovatelům dat kteří mohou mít sídlo mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Prohlížením webových stránek a elektronickou komunikací s námi proto potvrzujete a souhlasíte s naším zpracováním vašich údajů (nebo našich dodavatelů či subdodavatelů) v těchto zemích. Vždy se budeme snažit zajistit, aby se s vašimi informacemi a údaji zacházelo bezpečně a v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Najali jsme pověřence pro ochranu údajů ("DPO"), který je zodpovědný za dohled



nad otázkami vztahujícími se k těmto Zásadám. Pokud máte jakékoliv otázky o ochraně osobních údajů, kontaktujte prosím DPO na [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com).

## PŘEDÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

Neprodáváme nebo nepůjčujeme vaše osobní údaje třetím stranám.

Sdílet osobní údaje můžeme pokud je to vyžadováno zákonem, nařízením nebo jinou soudní obsílkou nebo zatykačem. Vaše osobní údaje můžeme také sdělit agentuře provádějící regulaci nebo policejním organům když se domníváme, že je to nezbytné pro ochranu legitimních zájmů společností, jejich zákazníků nebo třetích stran.

Osobní údaje budou sděleny třetím stranám pouze v těchto případech: a) Pokud je to vyžadováno zákonem;

b) Pokud potřebuje internetová stránka sdílet údaje se svými zpracovateli plateb pro usnadnění platebních transakcí v souladu se zásady ochrany osobních údajů. (Většina transakcí platební kartou je zpracována přes Paysafe, jehož [zásady ochrany osobních údajů](#) se vztahují na tyto transakce);

c) Pro soulad s našimi zákonnými a regulačními povinnostmi a odpovědností k příslušným licenčním a regulačním organům, jakož i veškeré povinnosti a odpovědnosti vyplývající z jakýchkoli jiných platných právních předpisů a jakýchkoli jiných příslušných regulačních orgánů v jiných jurisdikcích;

d) Když si organizace myslí, že sdělení je nezbytné k ochraně společnosti nebo hráče nebo ochraně jiných, prošetření podvodu nebo zodpovězení požadavků státních orgánů;

e) Když poskytovatelé našich marketingových služeb požadují údaje, aby mohly plnit své úkoly;

f) Jakýmkoliv třetím stranám, pokud k tomu hráč již dříve udělil souhlas.

Používáme zpracovatele dat ze třetích stran ke zpracování omezených osobních údajů naším jménem. Tito poskytovatelé služeb podporují internetovou stránku, zejména pokud jde o hostování a provozování webů, marketing, analýzu, zlepšování internetové stránky a zasílání e-mailových zpravodajů. Zajistíme, aby přenos osobních údajů příjemci byl v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a aby zpracovateli byly uloženy stejné povinnosti, jaké jsou uloženy na základě příslušné smlouvy o poskytování službách. Naše internetové stránky mohou také obsahovat funkce sociálních médií (např. tlačítka „sdílet“ nebo „to se mi líbí“). Tyto funkce poskytují platformy sociálních médií třetích stran jako je Facebook. Pokud se údaje shromažďují tímto způsobem, řídí se zásadami ochrany osobních údajů příslušných platform sociálních sítí. Kromě

výše uvedeného můžeme také zveřejnit osobní údaje, pokud získáme nové obchody. Pokud společnost podstoupí jakékoli změny ve své struktuře, jako je fúze, akvizice jinou společností nebo částečné akvizice, je pravděpodobné, že osobní údaje našich zákazníků budou zahrnuty do prodeje nebo přenosu. V rámci našich Zásad budeme informovat naše hráče e-mailem dříve, než k takovému přenosu osobních údajů dojde.

Vezměte prosím na vědomí, že náš obsah může odkazovat na webové stránky třetích stran a poskytovat relevantní reference. Nejsme odpovědní za takový externí obsah, který může obsahovat samostatné zásady ochrany osobních údajů a zveřejňování údajů.

## UCHOVÁVÁNÍ DAT

Jak je uvedeno v našich smluvních podmínkách, jak vy tak casino se můžete kdykoliv rozhodnout účet hráče zrušit. Po zrušení vašeho hráčského účtu uchováme vaše osobní údaje po dobu vyžadovanou zákonem. Tyto údaje smí být použity pouze pokud je to požadováno příslušnými úřady v případech týkajících se finančních a fiskálních záznamů, podvodů, praní špinavých peněz nebo vyšetřování ostatních nelegálních aktivit.

Je třeba si uvědomit, že vzhledem k předpisům o praní špinavých peněz v licencovaných herních jurisdikcích v Evropské unii, jsme povinni uchovat osobní údaje hráčů odeslané během registrace a veškerá údaje předané během doby používání hráčského účtu po dobu minimálně pět let od poslední transakce hráče nebo uzavření účtu. Proto nelze žádosti o výmaz před uplynutím této lhůty vyhovět.

## ZABEZPEČENÍ VAŠICH ÚDAJŮ

Tímto bereme na vědomí, že při shromažďování a zpracovávání vašich osobních údajů za účelem správy vašeho hráčského účtu jsme vázáni přísnými právními ustanoveními o ochraně osobních údajů. Proto se snažíme chránit vaše osobní údaje a respektovat vaše soukromí v souladu s nejlepšími obchodními praktikami a příslušnými předpisy. Zavazujeme se poskytovat hráčům bezpečné služby a podniknout všechna přiměřená opatření, abychom zajistili, že všechny údaje, které jste zadali prostřednictvím webových stránek, zůstanou v bezpečí.

Přístup na účet hráče je možný pouze pomocí jedinečného ID a hesla. Můžete také nastavit dvoufaktorové ověřování (2FA) jako dodatečnou ochranu před neoprávněným užíváním vašeho účtu. Vy zodpovídáte za bezpečné uchování vašich přihlašovacích údajů a zamezení přístupu jiné osoby k nim.

## VAŠE PRÁVA

Zákon o ochraně osobních údajů vám jako subjektu údajů za určitých okolností poskytuje určitá práva. V souladu se zákonem máte právo:

- Požadovat přístup ke svým osobním údajům - To znamená, že máte právo bezplatně požádat o kopii osobních údajů, které o vás uchováváme;
- Požadovat opravdu svých osobních údajů – To znamená, že pokud jsou osobní údaje, které o vás máme, neúplné nebo nesprávné, máte právo na jejich opravu. Mějte však na paměti, že k doložení vaší žádosti můžeme potřebovat důkazy a dokumentaci (například doklady totožnosti nebo doklady o adrese). Může být odmítnuta z důvodu našich zákonných povinností
- Požadovat vymazání svých osobních údajů - To znamená, že můžete požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud již nemáme právní základ pro jejich další zpracování nebo uchovávání. Upozorňujeme, že toto právo není absolutní - to znamená, že nemůžeme vyhovět vaší žádosti, pokud jsme povinni údaje uchovávat na základě zákonné povinnosti nebo pokud máme důvod domnívat se, že uchovávání údajů je nezbytné pro naši obhajobu v soudním sporu;
- Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud se při zpracování vašich údajů spoléháme na naše oprávněné zájmy (nebo zájmy třetí strany) a vy se domníváte, že takové zpracování vašich údajů má dopad na vaše základní práva a svobody. V některých případech však můžeme být schopni prokázat, že máme pro zpracování vašich údajů závažný oprávněný důvod, který může převážit nad vašimi právy a svobodami. Své námitky proti zpracování vašich osobních údajů na základě výše uvedených oprávněných zájmů společnosti můžete vznést tak, že se obrátíte na našeho pracovníka pro ochranu údajů;
- Požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů - Můžete nás požádat o dočasné pozastavení zpracování vašich osobních údajů v jednom z následujících případů: (a) pokud chcete, abychom zjistili přesnost údajů, (b) pokud je naše používání údajů nezákonné, ale nepřejete si, abychom je vymazali, (c) pokud potřebujete, abychom vaše údaje uchovávali i v době, kdy je již nepotřebujeme, abychom mohli prokázat, uplatnit nebo obhájit vaše právní nároky nebo (d) pokud jste vznesli námitku proti používání vašich údajů, ale my potřebujeme ověřit, zda

máme převažující oprávněné důvody k jejich používání;

- Požádat o přenos vašich osobních údajů (tj. přenositelnost údajů) - to znamená, že nás můžete požádat, abychom vám poskytli určité údaje, které o vás zpracováváme, a vy jste je mohli přenést k jinému správci. Toto právo se vztahuje pouze na údaje získané automatizovanými prostředky, k jejichž použití jste nám původně udělili souhlas nebo pokud jsme údaje použili k plnění našich povinností vyplývajících ze smlouvy s vámi;

- Kdykoli odvolat svůj souhlas, pokud se při zpracování údajů spoléháme na váš souhlas - "odhlášení" nebo odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které jsme prováděli až do okamžiku odvolání souhlasu. Odvolání souhlasu znamená, že si do budoucna již nepřejete, abychom vaše údaje tímto způsobem zpracovávali. To znamená, že již nemusíte souhlasit s tím, abychom vám poskytovali určité služby (např. Marketingové). Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat prostřednictvím nastavení profilu účtu na internetových stránkách;

- Podat stížnost o orgánu dohledu; Abychom mohli uplatnit vaše práva, jak je vysvětleno výše, můžeme si o vás vyžádat konkrétní informace, které nám pomohou ověřit vaši totožnost. Jedná se o bezpečnostní opatření, abychom si byli jisti, že osoba, které vaše osobní údaje sdělujeme, jste skutečně vy.

Na všechny oprávněné žádosti se budeme snažit odpovědět do jednoho měsíce od podání žádosti. Pokud je vaše žádost obzvláště složitá nebo pokud jste v určitém časovém období podali více žádostí, může nám to trvat o něco déle. V takovém případě vás o této prodlevě budeme informovat.

## KONTAKTUJTE NÁS

Kdykoliv nás můžete ohledně těchto zásad kontaktovat, pokud si přejete:

- a) Potvrdit správnost osobních údajů, které jsme o vás nashromáždili;
  - b) Dotázat se jak používáme vaše osobní údaje;
  - c) Zakázat používání vašich údajů v budoucnu pro marketingové účely;
  - d) Aktualizovat nebo opravit jakékoliv informace, které jste nám poskytli (v takovém případě byste měli pro to poskytnout důkazy, aby byla žádost odůvodněná). Pamatujte, že je nezákonné nám poskytovat falešné informace a je vaší odpovědností zajistit, že máme vždy aktuální a správné informace.
- Navíc, podle Článku 77 GDPR, máte právo podat stížnost vztahující se zpracování

vašich údajů dohledovému orgánu, v členském státu obvyklého sídla, místu působnosti domnělého porušení.

## POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Když navštívíte internetovou stránku, náš systém automaticky sbírá informace o vaší návštěvě jako je váš prohlížeč, IP adresa a odkaz na stránku. Tento sběr může být prováděn ve spojení s poskytovateli naší platformy a partnery. Můžeme od nich přijímat obecné demografické údaje nebo údaje o používání naší stránky návštěvníky. Nepoužíváme automaticky nasbírané informace, abychom vás identifikovali aniž bychom měli váš souhlas.

Pro shromažďování informací používáme cookies a podobné sledovací nástroje. Cookies jsou malé textové soubory, které se uloží ve vašem počítači nebo zařízení, když navštívíte naše stránky. Některé cookies jsou nezbytné pro fungování internetové stránky; ostatní vylepšují vaši zkušenost s internetovou stránkou a pomáhají nám poskytovat lepší služby. Níže jsou uvedeny druhy cookies a jejich účel.

Vyžadované cookies: umožňují pohybování se a základní fungování internetových stránek, např. přístup do členské části internetové stránky. Funkční cookies: umožňují nám analyzovat vaše používání internetové stránky a vaše volby zde provedené (např. vaše klíče relace, jazyk nebo oblast), takže můžeme toto nastavení uložit a nabídnout vám více přizpůsobený zážitek. Reklamní cookies: umožňují nám změřit jak efektivní je náš obsahový marketing. Tyto cookies poskytují naši partneři pro sledování návštěvnosti internetové stránky a registrování nových hráčů přes reklamu. Nesdílíme vaše osobní údaje (jako je jméno nebo email) společníkům s výjimkou údajů o návštěvě stránek získaných přímo reklamními cookies. Ovšem, údaje o vaší návštěvě stránky mohou být propojené s jinými osobními údaji nashromážděnými přes jiné zdroje poskytovatelů. Pozdější externí zpracování dat je regulováno oznámeními a zásadami ochrany osobních údajů těchto třetích stran.

Navíc k výše uvedenému, používáme také několik třetích stran, kteří mají na svých stránkách také nastaveny cookies, aby mohli dodávat služby, které nám poskytují. Mezi takové služby patří zejména pomoc s vylepšením vašich dojmů sledováním vašich aktivit na internetové stránce, měření efektivnosti internetové stránky a efektivnosti našich marketingových kampaní. Většina online prohlížečů přijímá cookies automaticky. Pokud chcete, je možné některé nebo všechny cookies zablokovat anebo již nastavené cookies vymazat v nastavení vašeho prohlížeče.

Ovšem, doporučujeme to nedělat, protože to může omezit vaše používání naší internetové stránky.

## HRY NETENT

Když hrajete casino hry vyvinuté NetEnt platí také zásady ochrany osobních údajů NetEnt. Tyto zásady najdete [zde](#).

## ZODPOVĚDNÉ HRANÍ

### OBECNÉ

Hazard v online Casinu by měl být vždy zaměřen na zábavu. Určité procento lidí však během hraní hazardních her nad sebou ztratí kontrolu. Předtím, než začnete hrát, je důležité si uvědomit, že na hazardní hry se nikdy nesmí pohlížet jako na zdroj příjmů nebo prostředky na pokrytí dluhů. Je užitečné sledovat čas a množství peněz utracených v online casinu.

Pokud si myslíte, že začínáte utrácet více peněz, než si můžete dovolit nebo v případě, že hraní her začne zasahovat do vašich běžné denní rutiny, důrazně doporučujeme zvážit několik opatření, která mohou pomoci, například nastavení osobních limitů pro vaše herní aktivity, volbu vyloučení se a vyhledání pomoci a podpory od důvěryhodných nezávislých orgánů.

### OSOBNÍ LIMITY

Abychom vám pomohli se zodpovědným hraním hazardních her nabízíme funkci Osobní limity. Když chcete nastavit nějaký limit – kontaktujte naši zákaznickou podporu na [support@casinochan.com](mailto:support@casinochan.com)

Limit na vklad. Limit vašich vkladů na den, týden nebo měsíc. Limit na prohru. Limit vašich proher v casinu na den, týden nebo měsíc. Vezměte prosím na vědomí, že prohra je založena na počátečním vkladu, a nikoli na výnosech získaných z vložené částky. Pokud například vložíte 50 EUR, zadáte limit proher 10 EUR a poté vyhrajete 1 000 EUR, můžete stále ztratit více než 10 EUR ze zůstatku 1 000 EUR, protože je založen na počátečním vkladu namísto na výhrách. Limit sázek. Limit vsazené částky na den, týden nebo měsíc. Limit schlazení. Můžete nastavit dobu schlazení na 1 týden, 1 měsíc, 3 měsíce nebo 6 měsíců. Když je tento limit aktivní, nemůžete vkládat do casina a budete vyloučeni ze všech akčních nabídek, ale zbývající prostředky můžete během tohoto období vybrat. Období schlazení je na váš účet použito okamžitě. Po vypršení jeho platnosti bude váš účet automaticky znovu aktivován. Limit vlastního vyloučení. Limit pro

vyloučení můžete nastavit na 6 měsíců, 9 měsíců nebo 1 rok. Poté bude váš hráčský účet okamžitě deaktivován a vy budete vyloučeni ze všech akčních nabídek na stanovené období. Když je limit aktivní, nebudete moci vkládat ani vybírat prostředky. Prosím pamatujte, že pokud se sami vyloučíte z casina na neomezenou dobu, prostředky zůstávající na vašem účtu budou vyplaceny podle limitů casina. Pokud se vyloučíte na omezenou dobu, budou zbývající prostředky vyplaceny pouze po uplynutí doby vyloučení.

#### VLASTNÍ POŽADAVEK NA VYLOUČENÍ

Můžete také kontaktovat náš tým podpory na [support@casinochan.com](mailto:support@casinochan.com) a informovat nás o vašem rozhodnutí přestat na určitou dobu nebo navždy s hazardními hrami na internetové stránce. Přijmeme veškerá opatření, abychom vám zablokovali přístup k vašemu účtu a zajistili, aby vám nebyly doručeny žádné propagační materiály.

#### EXTERNÍ POMOC

Můžete kontaktovat jednu z uvedených organizací ohledně konzultací a podpory:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

#### OCHRANA NEZLETILÝCH

Casino přijímá pouze hráče, kteří jsou starší 18 let a používá všechny dostupné metody k zastavení jakýchkoli pokusů nezletilých se zaregistrovat a hrát na naší internetové stránce. Casino si vyhrazuje právo požádat o průkaz totožnosti a v případě, že hráč nedosáhl zákonného věku pro hraní, bude mu přístup na internetovou stránku okamžitě zamítnut.

Uvědomujeme si však, že vzhledem k široké dostupnosti a povaze internetu mají lidé, kteří ještě nedosáhli plnoletosti, stále šanci se zaregistrovat a hrát v online casinu. Proto důrazně doporučujeme rodičům, aby spolupracovali na ochraně svých dětí před volným přístupem k herním webům. V této záležitosti může pomoci speciální software. Další informace naleznete na následujících internetových stránkách:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)