

## TERMINI E CONDIZIONI

### GENERALE

Prima di utilizzare il nostro sito, leggere attentamente i presenti Termini e condizioni. Aprendo un Account Giocatore sul nostro sito accetti e confermi il tuo consenso ai Termini e Condizioni.

Il sito Web [www.casinochan.com](http://www.casinochan.com) ("Casinò", "Sito", "Azienda", "Noi", "Ci", "Nostro") è di proprietà e sotto la gestione di Dama NV, una società registrata e costituita secondo le leggi di Curaçao, con numero di registrazione 152125 e sede legale in Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, e la sua consociata interamente controllata, Friolion Limited, registrata a Cipro con numero di registrazione HE 419102 e sede legale Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus. Dama N.V. è autorizzata e regolamentata da Antillephone N.V. (licenza n. 8048/JAZ2020-013). Tutti i pagamenti con Paysafe sono effettuati tramite Dama N.V.

È esclusiva responsabilità del giocatore informarsi sulle leggi e sui regolamenti esistenti nella propria giurisdizione relativamente al gioco d'azzardo online.

In presenza di altre versioni linguistiche dei Termini, prevarrà la versione inglese.

### CAMBIAMENTI DI TERMINI E CONDIZIONI

In vigore dal: 22.12.2015

Ultimo aggiornamento: 02.08.2022

Il Casinò si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni ove si ravvedesse tale necessità. Faremo del nostro meglio per informare i giocatori tramite e-mail in merito ad eventuali significative modifiche. Tuttavia, consigliamo a tutti i giocatori di visitare regolarmente questa pagina e verificare da sé la presenza di eventuali modifiche.

### CHI PUO' GIOCARE

Il sito accetta giocatori solo dai Paesi e regioni geografiche in cui il gioco d'azzardo online è consentito dalla legge.

Sei il solo responsabile di determinare se l'accesso e / o l'uso del sito sono conformi alle leggi applicabili nella tua giurisdizione e ci fornisci la tua garanzia che il gioco d'azzardo non è illegale nel territorio in cui risiedi. Qualsiasi reclamo contro la Società presentato per un qualsiasi motivo collegato a quanto sopra

menzionato sarà considerato nullo e non sarà accettato.

Ai giocatori provenienti da Israele, Stati Uniti d'America, Regno Unito, Spagna, Francia e territori d'oltremare (Guadalupa, Martinica, Guyana francese, Riunione, Mayotte, San Martino, Polinesia francese, Wallis e Futuna, Nuova Caledonia), Paesi Bassi, Turchia, Lettonia, Indie occidentali occidentali, Bielorussia, Lituania, Jersey, Gibraltar, United Arab Emirates, Slovakia, Ukraine, Greece, Belgium, Cipro, Angola, Albania, Iraq, Giamaica, Uganda, Pakistan, Repubblica Islamica dell'Iran, Panama, Libano, Zimbabwe, Mauritius, Nicaragua, Yemen, Repubblica Centrafricana, Costa d'Avorio, Sudan, Liberia, Repubblica Araba Siriana, Isole Cayman, Somalia, República del Congo, República Democrática del Congo, Corea del Norte, Eritrea, Haiti, Sierra Leone, Etiopia, Myanmar, Sud Sudan, Burkina Faso, Libia, Mali, Barbados, Ruanda, Repubblica Ceca, Serbia e Curacao è vietato giocare e piazzare scommesse con soldi veri su CasinoChan. Il Casinò non può garantire la corretta elaborazione di prelievi o rimborsi nel caso in cui il giocatore violi la presente politica sui Paesi che prevedono restrizioni. Inoltre, tieni presente che ai giocatori canadesi non è consentito giocare ai giochi NYX (NextGen). Il Casinò non può garantire la corretta elaborazione di prelievi o rimborsi nel caso in cui il giocatore violi la presente politica sui Paesi con restrizioni.

Il sito accetta solo i giocatori adulti (l'età minima è 18) e i giocatori che hanno raggiunto l'età specificata dalla giurisdizione del luogo di residenza del giocatore per considerarli idonei al gioco online. È responsabilità esclusiva del giocatore informarsi in merito alle leggi e ai regolamenti vigenti della giurisdizione di riferimento in merito alla limitazione di età per il gioco d'azzardo online. Non sono disponibili bonus per i giocatori provenienti dalla Svezia, compresa la partecipazione a qualsiasi tipo di programma promozionale, la ricezione di premi VIP e lo scambio di punti comp.

La Società si riserva il diritto di chiedere la prova dell'età al giocatore e di limitare l'accesso al sito o di sospendere l'account a quei giocatori che non soddisfano questo requisito.

Quando giochi alle slot per casinò sviluppate da NetEnt, si applica anche la politica sulla privacy di NetEnt, disponibile qui: [Informativa sulla privacy di NetEnt](#).

#### VALUTE ACCETTATE:

Il sito consente di giocare per le VALUTE: EUR, CAD, AUD, CZK, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT.

#### COMMISSIONI E TASSE

Il giocatore è interamente responsabile del pagamento di tutte le commissioni e tasse applicate alle proprie vincite in base alle leggi della giurisdizione di residenza del giocatore. Se l'utente ha effettuato un deposito e non ha effettuato alcuna scommessa, ci riserviamo il diritto di applicare le nostre commissioni nel caso in cui l'utente effettui un prelievo.

Tutti i depositi devono essere scommessi x3 prima del prelievo

## REGOLE DEL GIOCO

Il giocatore conferma di conoscere e comprendere le regole dei giochi offerti sul sito. Spetta al giocatore voler conoscere la percentuale di pagamento di ogni gioco.

## DISPONIBILITÀ DEI GIOCHI

Tieni presente che alcuni giochi potrebbero non essere disponibili in alcune giurisdizioni, come richiesto dalle politiche dei fornitori di giochi che possono cambiare di volta in volta.

L'uso della VPN non è vietato, tuttavia, potrebbe causare malfunzionamenti nei giochi o problemi di connessione.

### 1. Restrizione assoluta

NetEnt non consentirà la fornitura di Giochi NetEnt Casino a qualsiasi entità che opera in una delle giurisdizioni qui di seguito (indipendentemente dal fatto che i Giochi NetEnt Casino siano forniti o meno dall'entità in quella giurisdizione) senza le licenze appropriate. Belgio, Bulgaria, Colombia, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Francia, Italia, Lettonia, Lituania, Messico, Portogallo, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito, Stati Uniti d'America.

### 2. Territori nella blacklist

I Giochi NetEnt Casino potrebbero non essere disponibili nei territori che seguono:

Afghanistan, Albania, Algeria, Angola, Australia, Bahamas, Botswana, Belgio, Bulgaria, Colombia, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Ecuador, Etiopia, Francia, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italia, Iran, Iraq, Israele, Kuwait, Lettonia, Lituania, Messico, Namibia, Nicaragua, Corea del Nord, Pakistan, Panama, Filippine, Portogallo, Romania, Singapore, Spagna, Svezia, Svizzera, Sudan, Siria, Taiwan, Trinidad e Tobago, Tunisia, Uganda, Regno Unito, Stati Uniti d'America, Yemen, Zimbabwe.

### 3. Territori nella blacklist per giochi di marca

I seguenti Giochi a marchio NetEnt presentano alcune ulteriori restrizioni oltre ai territori nella blacklist di cui sopra:

3.1 Oltre alle giurisdizioni di cui al paragrafo 2, la Video Slot Planet of the Apes non può essere proposta nei seguenti territori:

Azerbaijan, Cina, India, Malesia, Qatar, Russia, Tailandia, Turchia, Ucraina.

3.2 Oltre alle giurisdizioni di cui al paragrafo 2, la Video Slot Vikings non può essere proposta nelle seguenti giurisdizioni:

Azerbaijan, Cambogia, Canada, Cina, Francia, India, Indonesia, Laos, Malesia, Myanmar, Papua Nuova Guinea, Qatar, Russia, Corea del Sud, Tailandia, Turchia, Ucraina, Stati Uniti d'America.

3.3 Oltre alle giurisdizioni di cui al paragrafo 2, la Video Slot Narcos non può essere proposta nei seguenti territori:

Indonesia, Corea del sud.

3.4 Oltre alle giurisdizioni di cui al paragrafo 2, la Video Slot Street Fighter non può essere proposta nei seguenti territori:

Anguilla, Antigua e Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasile, Isole Vergini Britanniche, Canada, Isole Cayman, Cina, Cile, Isola Clipperton, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica, Repubblica Dominicana, El Salvador, Groenlandia, Grenada, Guadalupa, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Giamaica, Giappone, Martinica, Messico, Montserrat, Isola di Navassa, Paraguay, Perù, Porto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Corea del Sud, Suriname, Isole Turks e Caicos, Stati Uniti d'America, Uruguay, Isole Vergini americane, Venezuela.

3.5 Oltre alle giurisdizioni di cui al paragrafo 2, la Video Slot Fashion TV non può essere proposta nei seguenti territori:

Cuba, Giordania, Turchia, Arabia Saudita.

4. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse e The Invisible Man) può essere giocato solo nei seguenti territori:

Andorra, Austria, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Cipro, Finlandia, Georgia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Macedonia del Nord, Norvegia, Polonia, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Turchia

e Ucraina.

I giocatori canadesi non possono giocare ai giochi NYX.

#### ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Il giocatore è consapevole del fatto che il gioco d'azzardo sul sito può comportare la perdita di denaro. La Società non è responsabile per eventuali danni finanziari derivanti dall'uso del sito.

La Società adotta tutte le misure efficaci per proteggere i dati personali dei giocatori da qualsiasi uso non autorizzato e li rende disponibili solo alle parti coinvolte nella fornitura di servizi di gioco d'azzardo attraverso il sito. Ciò nonostante, la Società non è responsabile del modo in cui le informazioni vengono ulteriormente trattate da terzi, ad esempio fornitori di software di terze parti o affiliate. Il trattamento dei dati privati del giocatore da parte di tali soggetti è soggetto ai termini e alle condizioni di tali soggetti, se presenti.

La Società non è responsabile di alcun hardware o software, difetti, connessioni Internet instabili o perse o qualsiasi altro errore tecnico che possa limitare l'accesso del giocatore al sito o impedire al giocatore di giocare senza interruzioni. Nel caso improbabile in cui, per errore, una scommessa venga confermata o venga eseguito un pagamento da parte nostra, la Società si riserva il diritto di annullare tutte le scommesse accettate contenenti tale errore o di correggere l'errore riallineando tutte le scommesse ai termini corretti che avrebbero dovuto essere disponibili al momento in cui la scommessa è stata piazzata in assenza dell'errore.

Se il Casinò ti accredita per errore un bonus o una vincita che non ti spettano sul tuo Conto Giocatore, sia che si tratti di un problema tecnico, di un errore nelle tabelle pagamenti, errore umano o di altro tipo, l'importo e le vincite derivanti da tale bonus resteranno di proprietà del Casinò e saranno detratte dal tuo Conto Giocatore. Se hai prelevato fondi che non ti appartengono prima che venissimo a conoscenza dell'errore, l'importo pagato per errore (fatti salvi altri rimedi e azioni che potrebbero essere disponibili per legge) costituirà un debito nei nostri confronti. In caso di accredito errato, siete tenuti a avvisarci immediatamente via e-mail.

Il casinò, i suoi direttori, dipendenti, partner, fornitori di servizi:

non garantiscono che il software o il sito sia / siano idoneo/i al loro scopo;  
non garantiscono che il software e il sito siano privi di errori;

non garantiscono che il sito e / o i giochi saranno accessibili senza interruzioni; non saranno responsabili per eventuali perdite, costi, spese o danni, diretti, indiretti, speciali, consequenziali, incidentali o di altro tipo, derivanti dall'uso del sito o dalla partecipazione ai giochi.

Con la presente, l'utente accetta di risarcire e tenere totalmente indenne il Casinò, i suoi direttori, dipendenti, partner e fornitori di servizi per qualsiasi costo, spesa, perdita, danno, reclamo e responsabilità, qualunque sia la causa, in relazione all'utilizzo del sito o alla partecipazione ai giochi.

Si riconosce che il Casinò prenderà la decisione finale in merito all'eventuale violazione dei Termini e Condizioni del Casinò, fino a prevedere la sospensione o il blocco permanente dalla partecipazione al sito.

#### UTILIZZO DELL'ACCOUNT DEL GIOCATORE

Ogni giocatore può creare un solo account utente personale. La creazione di più account utente da parte di un giocatore può portare alla chiusura degli account e alla sospensione di tutti i pagamenti. Tieni presente che il casinò si riserva il diritto di rifiutare il rimborso del deposito in caso venga rilevato un account duplicato. Il giocatore non deve fornire l'accesso al proprio account utente né consentire l'utilizzo del sito a terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, minori. Il sito può essere utilizzato solo per scopi personali e non deve essere utilizzato per alcun tipo di profitto commerciale. Nel campo "Nickname" nel profilo del giocatore non è ammessa alcuna forma di linguaggio offensivo o osceno, nonché qualsiasi informazione commerciale o promozionale. Se vengono rilevate violazioni, gli addetti al servizio di assistenza o il personale di altre società possono sostituire il contenuto del campo "Nickname" con un contenuto neutro. In caso di ripetuta violazione, l'account del giocatore potrebbe essere bloccato e tutti i fondi confiscati. Eventuali resi, vincite o bonus che il giocatore ha guadagnato o accumulato durante il periodo in cui era attivo l'account duplicato possono essere recuperati da noi e i giocatori si impegnano a restituirci su richiesta eventuali fondi che sono stati prelevati dall'account duplicato.

Ci riserviamo il diritto di effettuare una telefonata al numero fornito nel tuo account utente, che, a nostra discrezione, può essere un passaggio necessario della procedura KYC. L'account e/o qualsiasi azione nell'ambito dell'account può essere bloccata fino alla completa verifica dell'account. Verranno espletati tutti i ragionevoli sforzi per entrare in contatto con l'utente per quanto riguarda il prelievo dei fondi, ma se non saremo in grado di metterci in contatto (via e-mail o

telefono) entro due (2) settimane dalla data della richiesta di prelievo, l'account sarà bloccato, poiché è stata completata con successo la procedura KYC.

#### POLITICA ANTIFRODE

La Società ha una rigorosa politica antifrode. Se si sospetta che un giocatore abbia compiuto azioni fraudolente, incluso ma non limitato a:

partecipazione a una qualsiasi forma di collusione con altri giocatori,

sviluppo di strategie volte a vincite illegali

azioni fraudolente contro altri casinò online o fornitori di pagamenti,

procedure di riaddebito con carta di credito o rifiuto di alcuni pagamenti effettuati,

o è noto il suo fallimento nel paese di residenza,

fornitura di informazioni errate sui dati personali durante la registrazione

giocare alla roulette correndo un rischio basso si verifica quando il giocatore piazza scommesse uguali sia sul nero che sul rosso o su pari e dispari includendo 25 o più dei 37 numeri sul tavolo da gioco. (Piazzare le scommesse sia su nero che su rosso include 36 dei 37 numeri disponibili),

altri tipi di frodi.

La Società si riserva il diritto di chiudere l'account utente e sospendere tutti i pagamenti al giocatore. Questa decisione è a discrezione della Società e il giocatore non verrà informato o non riceverà alcuna comunicazione circa i motivi di tali azioni. La Società si riserva inoltre il diritto di informare gli organi regolatori di tali frodi effettuate dal giocatore.

In caso di chargeback, il casinò si riserva il diritto di:

addebitare al giocatore un importo equivalente al saldo disponibile del giocatore per risarcire i danni e le spese derivanti dallo storno di addebito;

richiedere ulteriori danni e perdite finanziarie al giocatore contattandolo tramite uno dei metodi forniti durante il processo di registrazione (es. telefono, e-mail, ecc.);

chiudere l'account del giocatore e/o detrarre tutte le vincite ottenute come risultato di tale azione o del tentativo di eseguire tale azione.

L'amministrazione del casinò si riserva il diritto di chiamare i suoi giocatori se la considera una prassi necessaria per procedere alla verifica. L'account non verrà verificato e la vincita non verrà elaborata fino all'avvio del dialogo con l'amministrazione (la chiamata viene realizzata tramite il numero di telefono fornito sull'account del giocatore). Nel caso in cui il numero di telefono non sia valido o non sia stato fornito, in presenza di possibili frodi, il casinò si riserva il diritto di chiudere l'account e confiscare la vincita. Se il giocatore non completa la procedura entro due settimane, l'account verrà definitivamente chiuso e la vincita verrà confiscata. Tali prassi possono aiutare a ridurre le azioni fraudolente ed evitare pratiche negative in futuro. Nel caso in cui il giocatore abbia un account duplicato con bonus, o stesso ID, o abbia usato alcuni account nello stesso browser, o lo stesso schema di gioco su entrambi gli account, il casinò si riserva il diritto di chiudere tali account e trattenere la vincita. Se un cliente dispone di giocate gratis a seguito della registrazione e mostra una discrepanza tra il proprio Paese e l'indirizzo IP, l'amministrazione del casinò si riserva il diritto di chiudere tali account e trattenere la vincita al fine di evitare pratiche fraudolente in futuro. Se si sospetta che un cliente o un gruppo di clienti abbia accettato le offerte del casinò allo scopo di sfruttare la promozione, CasinoChan si riserva il diritto di annullare il bonus e le eventuali vincite. Lo sfruttamento della promozione implica:

Fare scommesse massime consentite su giochi ad alta varianza al fine di aumentare il proprio saldo;

Abbassare la puntata dopo un grande colpo e passare al gioco a bassa varianza;

Effettuare depositi con solo promozioni bonus senza depositi gratuiti in contanti;

Il rapporto bonus cliente (depositi: bonus) è superiore al 50%.

Il casinò adotta tolleranza zero per chi cerca un vantaggio nel gioco. Qualsiasi giocatore che proverà a trarre vantaggio dalle offerte di benvenuto del casinò o da altre promozioni accetta che la Società si riservi il diritto di annullare i bonus e le vincite derivanti da tali bonus, a seguito di:

utilizzo di carte rubate;

riaddebiti;

creazione di più account al fine di trarre vantaggio dalle promozioni del casinò;

fornitura di dati errati durante la registrazione;

qualsiasi altra azione che possa danneggiare il Casinò.

Il Casinò si riserva il diritto di chiudere l'account del giocatore e rimborsare l'importo sul saldo del conto, previa detrazione delle relative commissioni di prelievo, a totale discrezione del Casinò e senza alcun obbligo di motivazione o preavviso. Il Casinò si riserva il diritto di trattenere i pagamenti, se sussistono sospetti o prove di manipolazione del sistema del casinò. Saranno addebitate penali a carico di qualsiasi utente o altra persona che abbia manipolato il sistema del casinò o abbia tentato di farlo. Il Casinò si riserva il diritto di porre fine e / o modificare qualsiasi gioco o evento offerto sul sito.

Per verificare l'account del giocatore, l'amministrazione del casinò richiede documenti (documento di identità, sistemi di pagamento, bollette ecc.) in caratteri latini o cirillici. Nel caso in cui il giocatore non abbia l'opportunità di fornire documenti nei suddetti caratteri, il casinò si riserva il diritto di richiedere una verifica video in cui il giocatore mostri i propri documenti.

Se dovessi venire a conoscenza di eventuali errori o incompletezze nel software, accetti di astenerti dal trarre vantaggio. Inoltre, accetti di segnalare immediatamente al Casinò qualsiasi errore o incompletezza. In caso di mancato rispetto di tali obblighi, il Casinò ha il diritto al pieno risarcimento per tutti i costi relativi all'errore o all'incompletezza, compresi eventuali costi sostenuti relativamente al rispettivo errore / incompletezza e mancata notifica. Tutti i depositi devono essere scommessi 3 volte (il giocatore deve scommettere tre volte l'importo del deposito) prima di poter prelevare i fondi relativi a tale deposito. Nel caso in cui siano stati effettuati diversi depositi senza attività di gioco, il giocatore deve scommettere l'importo totale di questi depositi prima del prelievo. In caso contrario, il Casinò si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di addebitare una commissione per l'elaborazione dei depositi e il prelievo richiesto.

Il casinò non è un istituto finanziario e quindi non dovrebbe essere trattato come

tale. L'account non farà maturare alcun interesse e non sarà offerto alcun servizio di conversione o scambio (incluso lo scambio fiat-cripto) in qualsiasi momento.

## DEPOSITO

CasinoChan offre una ampia varietà di metodi di pagamento. Questi includono le carte di credito e debito VISA e MasterCard, nonché diversi portafogli elettronici. Contatta il nostro team di assistenza all'indirizzo [support@casinochan.com](mailto:support@casinochan.com) per informazioni sui metodi di pagamento più convenienti per il tuo Paese di residenza.

L'importo minimo del deposito è pari a €20 e 10 AUD. L'importo massimo del deposito dipende dal metodo di pagamento che decidi di utilizzare.

È vietato utilizzare pagamenti da terze parti. È necessario effettuare depositi solo da un conto bancario, carte bancarie VISA / MasterCard, sistemi di pagamento Skrill / NETELLER o altri metodi di pagamento registrati a proprio nome. Se durante i controlli di sicurezza viene constatata la violazione di una di queste condizioni, le vincite verranno confiscate e il deposito originale restituito al proprietario dell'account di pagamento. Inoltre CasinoChan non è responsabile per i fondi persi depositati da account di terze parti.

Si prega di notare che a causa della natura delle criptovalute, non è possibile applicare i limiti di deposito ai depositi effettuati attraverso il sistema di pagamento CoinsPaid. Se si desidera limitare il proprio gioco d'azzardo all'interno del casinò, si prega di utilizzare qualsiasi altra opzione disponibile.

## POLITICA DI RECESSO

L'importo minimo per il prelievo è pari a 10 €. L'importo massimo per il prelievo dipende dal metodo di pagamento che decidi di utilizzare. Se l'importo del prelievo richiesto supera il limite previsto da un particolare sistema di pagamento, l'importo verrà prelevato a rate. I prelievi verranno elaborati il prima possibile. Tuttavia tieni presente che alcune opzioni di pagamento richiedono fino a 3 giorni per elaborare la richiesta di prelievo.

Se hai effettuato un deposito tramite carta di credito o debito e l'importo del prelievo è uguale o inferiore a quello depositato, ci riserviamo il diritto di rimborsare l'importo del prelievo sulla carta di credito o debito. Se l'importo supera quello depositato, l'importo in eccesso verrà pagato tramite uno dei metodi di pagamento alternativi. Il Casinò si riserva il diritto di verificare la tua identità prima di elaborare i pagamenti e di trattenere qualsiasi rimborso o prelievo per il tempo necessario a verificare la tua identità. Nel caso in cui

vengano forniti dati personali falsi, il prelievo può essere rifiutato e l'account del giocatore chiuso, previa comunicazione via e-mail.

Potrebbe essere necessaria la segnalazione da parte del Casinò agli organismi di regolamentazione competenti in merito alle azioni eseguite dal giocatore.

Il sito supporta i pagamenti tramite Original Credit Transfer (OCT) da Visa e tramite Payment Transfer da Mastercard. Ulteriori requisiti sono che la rispettiva carta di credito non sia una carta di credito aziendale e che sia emessa in un Paese supportato.

Per Visa, non sono supportati i seguenti Paesi: USA, Australia, Hong Kong, India, Indonesia, Giappone, Corea, Malesia, Singapore.

Per Mastercard sono supportati i seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Regno Unito.

Si prega di notare che, anche per i Paesi supportati, la Società non è in grado di garantire la corretta elaborazione del pagamento con carta di credito in tutti i casi, poiché le banche che emettono carte di credito possono, in maniera discrezionale, bloccare o rifiutare tali transazioni.

La valuta operativa interna del sito è l'euro. Se vengono effettuate transazioni in altre valute, l'importo dedotto dalla tua carta di credito potrebbe essere significativamente superiore a quello visualizzato al momento della transazione a causa delle conversioni di valuta da parte della tua banca e / o del sistema di elaborazione dei pagamenti della Società. Si accetta che i prelievi tramite bonifici bancari possono, in casi eccezionali, essere soggetti a costi aggiuntivi da parte delle banche intermedie. Tali spese rimangono al di fuori della competenza del Casinò e sono limitate all'equivalente di EUR 16.

La Società si riserva il diritto di verificare l'identità del giocatore prima di elaborare i pagamenti e di trattenere i prelievi per il tempo necessario a verificare l'identità del giocatore. In alcuni casi il sito può richiedere l'invio di una foto con documento, una foto con documento e un segno distintivo oppure una chiamata. Il mancato superamento di questa verifica comporterà la chiusura dell'account e la confisca delle vincite. In caso di dati personali falsi forniti dai giocatori, il ritiro può essere rifiutato e l'account utente può essere chiuso. Il giocatore verrà informato tramite e-mail. In alcuni casi, la Società potrebbe richiedere la verifica di un giocatore tramite videochiamata in diretta (Skype). A causa delle restrizioni previste da chi processa il pagamento, l'importo minimo di prelievo elaborato

tramite bonifico bancario è di 500 € / AUD. L'importo massimo di prelievo elaborato per un giocatore è 4000 € / CAD / AUD, 0.1 BTC, 5 BCH, 700.000 DOGE, 30 LTC al giorno, 16000 € / CAD / AUD, 0.5 BTC, 10 BCH, 1 400.000 DOGE, 60 LTC a settimana e 50000 € / CAD / AUD, 2 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH al mese, se non diversamente specificato nei Termini e condizioni promozionali. Eccezioni possono essere previste per giocatori con uno status VIP più elevato. Tutte le vincite del jackpot progressivo verranno pagate per intero. Per i giocatori in autoesclusione o con restrizioni attive sul conto (perdita massima, importo della scommessa, deposito e importo massimo della scommessa) sono disponibili i seguenti limiti massimi di prelievo: 500 € / CAD / AUD al giorno, 1.500 € / CAD / AUD a settimana, 5.000 € / CAD / AUD al mese. Questi limiti si applicheranno anche ai conti inattivi. Un account è considerato inattivo quando non viene utilizzato per effettuare depositi, giocare o fare scommesse, o quando è inattivo per altri motivi, per 1 mese. Infine, tieni presente che il casinò non è un istituto finanziario. Il tuo account non maturerà quindi alcun interesse e non sarà offerto alcun servizio di conversione o scambio.

#### POLITICA DI RIMBORSO

Un'eventuale richiesta di rimborso sarà presa in considerazione solo se presentata entro le prime ventiquattro (24) ore dalla presunta transazione, o entro trenta (30) giorni nel caso in cui un Giocatore accusi un altro giocatore di aver avuto accesso al suo account.

Se hai accreditato i fondi sul tuo account con una carta di credito, ci riserviamo il diritto di pagare tutte le richieste di prelievo fino all'importo totale depositato come rimborsi per gli acquisti effettuati. Se i tuoi prelievi superano l'importo totale depositato, qualsiasi importo in eccesso ti sarà pagato tramite uno dei nostri metodi alternativi a disposizione.

Prima che venga elaborato un rimborso, tutti i bonus e le vincite nel tuo saldo verranno detratti prima del calcolo dell'importo da rimborsare.

Nel caso in cui gli acquisti con carta di credito siano considerati oberati da un rischio troppo elevato in termini di sicurezza o dal punto di vista legale, da chi processa i pagamenti per nostro conto o dal Casinò stesso, provvederemo al rimborso di tutte queste operazioni sulla carta di credito, notificando l'operazione alle autorità competenti e ai soggetti interessati.

Tutti i costi in cui si possa incorrere durante la procedura di rimborso sono a carico del giocatore.

## CONTI DORMIENTI

Un account inattivo (dormiente) è un account Giocatore a cui non viene effettuato l'accesso o la disconnessione per dodici (12) mesi consecutivi. Se il tuo account Giocatore è considerato inattivo, il Casinò si riserva il diritto di addebitare una commissione amministrativa mensile di € 10 o l'equivalente in altra valuta (o il saldo corrente del tuo conto, se inferiore) fintanto che il saldo del tuo conto rimane positivo.

Con la presente autorizzi il Casinò ad addebitare questa commissione sul tuo account Giocatore all'inizio del mese successivo al giorno in cui il tuo conto è considerato inattivo e poi all'inizio di ogni mese successivo, per tutto il tempo in cui il tuo conto rimane inattivo. Il casinò smetterà di detrarre la commissione se il saldo del conto è pari a zero o se il conto viene riattivato.

## PERIODO DI VALIDITÀ

Accetti che qualsiasi reclamo e/o causa di azione legale derivante da o in relazione a questi Termini e Condizioni o un servizio fornito dal Casinò dovranno essere presentati entro un (1) anno dall'insorgenza di tale reclamo o causa di azione.

## RECLAMI

Sei libero di contattare il nostro servizio clienti secondo le indicazioni presenti sul sito per eventuali reclami in merito ai nostri servizi. I reclami vengono gestiti dal servizio assistenza e indirizzati all'amministrazione del casinò nel caso in cui il personale addetto all'assistenza non risolva immediatamente il caso. Sarai informato dello stato del reclamo in tempi ragionevoli. Il casinò ha l'obbligo di riconoscere un reclamo avviato solo dal titolare del conto. È vietato cedere o vendere il proprio reclamo a terzi. Il casinò rigetterà il reclamo se la questione viene affidata a una terza parte e non al proprietario dell'account originale. In caso di controversie, l'utente accetta che i registri e i resoconti del server possano essere utilizzati dall'autorità interpellata per determinare l'esito del reclamo. Con la presente si accetta che, nell'improbabile caso di un disaccordo tra il risultato che appare sullo schermo e quello del server di gioco, prevarrà il risultato registrato sul server e si riconosce e accetta che i dati nei nostri registri stabiliranno termini e circostanze della tua partecipazione alla relativa attività di gioco online, nonché i risultati di tale partecipazione. Quando desideriamo

contattarti in merito alla controversia in essere, lo faremo utilizzando uno dei recapiti presenti nel tuo account Giocatore.

## NON TRASFERIBILITÀ

Non è possibile cedere, impegnare o trasferire la proprietà a qualsiasi titolo in seguito a rivendicazioni derivanti dai presenti Termini e Condizioni, l'uso del sito o la partecipazione ai Giochi contro il Casinò senza il consenso del Casinò. Tale divieto si configura come clausola di non trasferibilità ex articolo 83 comma 2 libro 3 del codice civile e comprende il trasferimento di qualsiasi bene di qualsivoglia valore, inclusi ma non limitati a titolarità dei conti, vincite, depositi, scommesse, diritti e /o reclami in relazione a questi beni, legali, commerciali o altro. Il divieto di detti trasferimenti comprende anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, vincoli, garanzie, cessioni, usufrutto, compravendita, intermediazione, ipoteca e/o donazione in collaborazione con un fiduciario o altro terzo, società, persona fisica o giuridica, ente di qualsiasi forma.

## ARBITRATO

Tutte le controversie che possono sorgere tra l'utente e il Casinò, compresi i suoi successori nel titolo sotto il titolo generale o speciale a seguito dei presenti Termini e condizioni o come risultato di ulteriori accordi e altri atti in relazione a questi Termini e condizioni, saranno risolte esclusivamente mediante arbitrato a Cipro e in conformità con le Regole di procedura civile di Cipro.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### GENERALE

In vigore dal: 22.12.2015 Ultimo aggiornamento: 16.04.2020

In qualità di controllore dei dati, ai sensi delle normative sul gioco d'azzardo, abbiamo l'obbligo legale di elaborare i dati personali dei giocatori al fine di consentire loro di partecipare ai giochi e fornire loro servizi accessori. La presente Informativa sulla privacy spiega quali dati personali raccogliamo dai giocatori, perché li raccogliamo e come li utilizziamo.

Il sito Web [www.casinochan.com](http://www.casinochan.com) ("Casinò", "Sito", "Azienda", "Noi", "Ci", "Nostro") è di proprietà e sotto la gestione di Dama NV, una società registrata e costituita secondo le leggi di Curaçao, con numero di registrazione 152125 e sede legale in Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, e la sua consociata interamente controllata, Friolion Limited, registrata a Cipro con numero di registrazione HE

419102 e sede legale Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus. Dama N.V. è autorizzata e regolamentata da Antillephone N.V. (licenza n. 8048/JAZ2020-013). In caso di ulteriori domande relative alla presente Informativa sulla privacy o alla protezione dei dati, non esitare a contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com).

Registrando un account Giocatore sul sito, si conferma il proprio consenso alla presente Informativa sulla privacy. Se non si accettano i termini della presente Informativa e non si desidera fornirci le informazioni personali richieste, si prega di non utilizzare questo sito.

La presente Informativa sulla privacy costituisce un accordo tra l'utente e la Società. Periodicamente potrebbero essere apportate modifiche a questo documento. Nonostante il nostro impegno ad informarti di tali modifiche, ti consigliamo di rivedere periodicamente la nostra Informativa sulla privacy. L'uso continuato del sito e / o dei suoi servizi costituirà il consenso dell'utente alla nostra politica sulla privacy.

#### INFORMAZIONI DA NOI RACCOLTE

Le informazioni personali che potremmo richiedere di utilizzare ed elaborare includeranno, senza esserne limitate:

qualsiasi informazione che fornita durante la compilazione dei moduli nelle pagine di registrazione dell'account, nonché qualsiasi altro dato che l'utente invia ulteriormente tramite il sito o l'e-mail (ad es. nome e cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono);

corrispondenza effettuata con noi tramite il sito, l'e-mail, la chat o altri mezzi di comunicazione;

tutta la cronologia delle transazioni dell'account Giocatore, indipendentemente dal fatto che avvenga tramite il / i sito / i o altri mezzi di comunicazione;

accessi al sito e loro dettagli, inclusi dati sul traffico, dati sulla posizione GeoIP, dati del browser / dispositivo, weblog, registri delle attività e altre informazioni sul traffico registrate nel nostro sistema;

documenti e prove da noi ragionevolmente richiesti per verificare il tuo account, elaborare depositi o prelievi e condurre controlli antifrode (di nostra iniziativa o come previsto dalla legislazione applicabile). Tali prove possono includere scansioni del passaporto, polizze di versamento, estratti conto bancari, ecc.

partecipazione a sondaggi o qualsiasi altra valutazione dei clienti che possiamo effettuare di volta in volta.

#### COME USIAMO LE INFORMAZIONI

Elaboriamo le informazioni personali che raccogliamo da te al fine di fornire al meglio i nostri servizi. In particolare, utilizzeremo i tuoi dati per i seguenti scopi:

elaborazione delle tue scommesse e transazioni. Si include l'uso della carta di credito e dei sistemi di pagamento online;

offerta di giochi e altri servizi accessori che cerchi dal nostro sito;

assistenza clienti, come l'assistenza per l'impostazione e la gestione del proprio account;

individuazione ed esecuzione delle necessarie operazioni di verifica;

informazioni fornite ai giocatori registrati circa le nostre offerte promozionali o informazioni promozionali dai nostri partner commerciali, associati e affiliati selezionati (solo se i giocatori hanno espressamente acconsentito a ricevere tale materiale di marketing);

rispetto degli obblighi legali, compresa la normativa sul riciclaggio di denaro (AML) e la lotta al finanziamento del terrorismo (CFT);

monitoraggio e controllo sulle transazioni al fine di prevenire frodi, abusi, riciclaggio di denaro e altre attività di gioco illegali o irregolari;

analisi delle tendenze dei clienti attraverso valutazioni di studi di mercato (la partecipazione ai sondaggi non è obbligatoria e si può sempre scegliere di non partecipare);

conduzione di ricerche e analisi statistiche di dati aggregati.

#### COMUNICAZIONI A SCOPO DI MARKETING

A meno che tu non abbia scelto di non ricevere materiale promozionale, potremmo utilizzare le tue informazioni personali, incluso il tuo indirizzo e-mail e il tuo numero di telefono, per inviarti comunicazioni a scopo di marketing relative a prodotti, servizi e promozioni. Ciò può includere informazioni su prodotti e servizi dei nostri partner commerciali, come i fornitori di giochi da casinò.

Se decidi di smettere di ricevere tale materiale di marketing e pubblicitario, puoi

modificare le impostazioni del tuo account Giocatore o contattare la nostra assistenza clienti all'indirizzo [support@casinochan.com](mailto:support@casinochan.com).

Inoltre, tieni presente che accettando un qualsivoglia premio derivante da concorso o ricevendo vincite da parte nostra, acconsenti all'utilizzo del tuo nome e / o nickname per scopi pubblicitari e promozionali senza alcun compenso aggiuntivo, salvo ove ciò non sia proibito dalla legge.

## COME OTTENIAMO INFORMAZIONI PERSONALI

Non raccogliamo informazioni personali su di te a tua insaputa. Tuttavia, potremmo raccogliere automaticamente determinati dati su di te laddove tu li avessi forniti attraverso l'uso dei nostri servizi e le tue interazioni con noi. Potremmo anche ricevere in maniera assolutamente legittima determinate informazioni personali da venditori online e fornitori di servizi, come società che si occupano della prevenzione delle frodi. Inoltre, ci riserviamo il diritto di coinvolgere i servizi di fornitori di terze parti per fornire supporto tecnico, in modo da elaborare le tue transazioni online e alimentare i contenuti di gioco. Si prega di tenere presente che potremmo essere autorizzati ad accedere a qualsiasi informazione tu possa fornire a tali fornitori, fornitori di servizi e servizi di e-commerce di terze parti. Possiamo garantire che utilizzeremo e salvaguarderemo qualsiasi informazione personale così ottenuta, secondo quanto stabilito nella presente Informativa. Tutte le informazioni fornite verranno divulgate a terzi al di fuori della Società in conformità con la presente Informativa sulla privacy e prenderemo tutte le misure necessarie per garantire che i nostri accordi con fornitori di servizi di terze parti proteggano sempre le tue informazioni personali.

## DESTINATARI DEI DATI

Le informazioni che ci hai fornito potrebbero essere trasmesse ad altri membri del nostro gruppo societario e ai nostri partner commerciali. Questi includono le nostre società madri, le loro società madri e tutte le filiali delle rispettive società, nonché altre società con le quali intratteniamo rapporti commerciali e stipuliamo i necessari accordi. Il trattamento dei dati dell'utente può essere intrapreso da Dama N.V. o da un'altra società del gruppo, che può utilizzare una terza parte per soddisfare tali esigenze di elaborazione dei dati.

Anche alcuni dipendenti della Società, in particolare il Responsabile della protezione dei dati, il Responsabile per l'antiriciclaggio, gli analisti dei pagamenti e dell'antifrode, i responsabili dell'assistenza clienti, i membri del team di

fidelizzazione dei clienti, i gestori dei giocatori VIP e altri dipendenti selezionati, hanno accesso alle tue Informazioni personali allo scopo di espletare le loro mansioni e fornirti assistenza.

I nostri dipendenti che hanno accesso o sono associati al trattamento delle informazioni personali del giocatore, hanno firmato accordi di riservatezza per rispettare la natura riservata delle informazioni del giocatore ai sensi delle leggi applicabili in materia di gioco, protezione dei dati e privacy.

Per offrirti un servizio efficiente, noi e / o i nostri fornitori di servizi potremmo richiedere il trasferimento dei tuoi dati personali da un Paese all'altro nell'ambito dell'Unione Europea (UE) e dell'Area europea di libero scambio (EFTA) e anche verso alcuni responsabili del trattamento dei dati che possono avere sede al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Pertanto, navigando sul sito e comunicando elettronicamente con noi, riconosci e accetti il nostro trattamento (nonché quello dei nostri fornitori o subappaltatori) dei tuoi dati in questi Paesi. Faremo sempre del nostro meglio per garantire che le informazioni e i dati dell'utente vengano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati ("DPO") che è responsabile della supervisione delle domande relative alla presente Informativa sulla privacy. In caso di domande in merito, contattare il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com).

#### RILASCIO DEI DATI A TERZI

Non vendiamo o noleghiamo i tuoi dati personali a terzi.

Potremmo divulgare le tue informazioni personali se necessario per legge, regolamento o altra citazione o mandato legale. Potremmo anche divulgare le tue informazioni personali a un'autorità di regolamentazione o alle forze dell'ordine se riteniamo che sia necessario per proteggere gli interessi legittimi della Società, dei suoi clienti o di terzi.

I dati personali saranno divulgati a terzi solo nei seguenti casi:

- a) ove siamo tenuti a farlo per legge;
- b) Se il sito ha bisogno di condividere dei dati con i suoi processori di pagamento per facilitare le transazioni in conformità con le loro informative sulla privacy. (In particolare, la maggior parte delle transazioni con carta di credito viene elaborata da Paysafe la cui [informativa sulla privacy](#) si applica a tali transazioni);
- c) per adempiere ai nostri doveri e responsabilità legali e normative nei confronti

delle autorità competenti in materia di licenze e regolazioni, nonché tutti i doveri e le responsabilità in conformità a qualsiasi altra legislazione applicabile e conformemente a qualsiasi altra autorità di regolamentazione applicabile in altre giurisdizioni;

d) quando la Società ritiene che la divulgazione sia necessaria per proteggere la sicurezza della Società o del giocatore, o la sicurezza di altri, per indagare sulle frodi o rispondere a una richiesta del governo;

e) se i nostri fornitori di servizi di marketing richiedono i dati per le loro attività;

f) a qualsiasi altro soggetto terzo, previo consenso del giocatore.

Utilizziamo processori di dati terzi per elaborare una limitata quantità di dati personali per nostro conto. Tali fornitori di servizi supportano il sito, in particolare per quanto riguarda l'hosting e il funzionamento di sito, attività di marketing, analisi, miglioramento del sito e invio di newsletter via e-mail. Garantiamo che il trasferimento dei dati personali al destinatario è conforme alla legislazione sulla protezione dei dati applicabile e che gli stessi obblighi che ci sono imposti ai sensi del rispettivo Accordo di servizi sono imposti anche al responsabile del trattamento.

I nostri siti possono includere anche funzioni relative ai social media (ad es. pulsanti "condividi" o "mi piace"). Tali funzionalità sono fornite da piattaforme di social media terze, come Facebook. Laddove i dati vengano raccolti in questo modo, il loro trattamento è regolato dall'Informativa sulla privacy delle rispettive piattaforme social. Oltre a quanto sopra, potremmo rilasciare dati personali anche con l'acquisizione di nuove attività. Se la Società dovesse subire modifiche alla sua struttura, come una fusione, acquisizione da parte di un'altra società o un'acquisizione parziale, è molto probabile che i dati personali dei nostri clienti vengano inclusi nella vendita o nel trasferimento. Nell'ambito della nostra Informativa, avviseremo i nostri giocatori via e-mail prima di effettuare tale trasferimento di dati personali.

Si prega di notare che i nostri contenuti possono essere collegati a siti terzi per fornire i relativi riferimenti. Non siamo responsabili per tali contenuti esterni, che possono rispondere a differenti politiche sulla privacy e divulgazione dei dati.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

Come indicato nei Termini e condizioni, entrambi, tu e il Casinò, potete decidere di chiudere l'account del Giocatore in qualsiasi momento. Dopo la chiusura del tuo account, conserveremo i tuoi dati personali registrati per tutto il tempo

richiesto dalla legge. Questi dati devono essere utilizzati solo su istanza delle autorità competenti in caso di richiesta di informazioni su documenti finanziari e fiscali, frodi, riciclaggio di denaro o indagini su qualsiasi altra attività illegale. Si noti che, a fronte delle normative antiriciclaggio nelle giurisdizioni di gioco autorizzate nell'Unione europea, siamo tenuti a conservare i dati personali dei giocatori raccolti durante la registrazione e tutti i dati trasmessi durante il periodo operativo di un account Giocatore per un minimo di cinque anni dall'ultima transazione o dalla chiusura dell'account. Pertanto, le richieste di cancellazione prima della scadenza di questo periodo non possono essere soddisfatte.

## SICUREZZA DEI DATI

Con la presente riconosciamo che nella raccolta e nell'elaborazione delle informazioni personali dell'utente ai fini della gestione dell'account Giocatore, siamo vincolati a rigorose disposizioni legali sulla protezione dei dati personali. Di conseguenza, ci impegniamo a proteggere le tue informazioni personali e a rispettare la tua privacy in conformità con le migliori pratiche commerciali e le normative applicabili. Ci impegniamo a fornire ai giocatori servizi sicuri e adotteremo tutte le precauzioni per garantire ragionevolmente che tutti i dati inviati tramite il sito rimangano sicuri.

Gli account Giocatore sono accessibili solo con l'ID univoco e la password del giocatore. È possibile anche configurare l'autenticazione a due fattori (2FA) quale protezione aggiuntiva per evitare l'uso non autorizzato del tuo account. È responsabilità dell'utente mantenere riservate le informazioni di accesso e assicurarsi che non siano a disposizione di altri.

## I TUOI DIRITTI

La legge sulla protezione dei dati ti conferisce, in qualità di soggetto interessato, determinati diritti in determinate circostanze. In conformità alla legge, hai diritto a:

- Richiedere l'accesso ai tuoi dati personali: ciò significa che hai il diritto di richiedere, gratuitamente, una copia dei dati personali che conserviamo su di te;
- Richiedere la correzione dei tuoi dati personali: ciò significa che se i dati personali in nostro possesso sono incompleti o errati, hai il diritto di farli correggere. Tieni presente, tuttavia, che potremmo aver bisogno che tu fornisca prove e documentazione (come il documento di identità o una prova

dell'indirizzo) per supportare la tua richiesta. La correzione potrebbe essere rifiutata a causa dei nostri obblighi legali;

- Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali: ciò significa che puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali laddove non abbiamo più una base legale per continuare a elaborarli o conservarli. Tieni presente che questo diritto non è assoluto, il che significa che non siamo in grado di soddisfare la tua richiesta ove dovessimo essere obbligati - da disposizioni legali - a conservare i dati o se dovessimo ritenere che la conservazione dei dati è necessaria per difenderci nell'ambito di una disputa legale;

- Opposti al trattamento dei tuoi dati personali laddove ci basassimo sui nostri legittimi interessi (o quelli di terzi) per elaborare i tuoi dati e tu dovessi ritenere che il modo in cui noi trattiamo i tuoi dati gravi sui tuoi diritti e sulle libertà fondamentali. Tuttavia, in alcuni casi, potremmo essere in grado di dimostrare la sussistenza di un motivo legittimo e convincente per elaborare i tuoi dati in tal modo e che potrebbe prevalere sui tuoi diritti e libertà. Potrai rappresentare la tua opposizione al trattamento dei tuoi dati personali sulla base dei legittimi interessi aziendali di cui sopra, contattando il nostro DPO/RPD;

- Richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali: ciò comporta la temporanea sospensione del trattamento dei tuoi dati personali in uno dei seguenti scenari: (a) se desideri accertare l'accuratezza dei dati, (b) qualora l'uso dei dati da parte nostra sia illegale ma non desideri che vengano cancellati, (c) qualora sia richiesta la conservazione dei dati anche quando non ve ne sia più la necessità al di stabilire, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o (d) se in caso di opposizione all'utilizzo dei propri dati ma occorre verificare la presenza di motivi legittimi prevalenti per utilizzarli;

- Richiedere il trasferimento dei propri dati personali (ovvero la portabilità dei dati): ciò significa la possibilità di richiedere determinati dati che elaboriamo su di te in modo che tu possa trasferirli a un altro controller. Tale diritto si applica solo ai dati acquisiti tramite mezzi automatizzati per i quali è stato inizialmente fornito il consenso all'utilizzo, o laddove abbiamo utilizzato i dati per adempiere ai nostri obblighi ai sensi di un contratto stipulato con l'utente;

- Revocare il tuo consenso in qualsiasi momento laddove tale consenso è alla base

dell'elaborazione dei dati: "rinunciare" o revocare il proprio consenso non influirà sulla liceità del trattamento da noi effettuato fino al momento in cui tale consenso non è stato. Revocare il proprio consenso significa che, in futuro, non si desidera più l'elaborazione dei propri dati seguendo questa modalità. Ciò implica l'impossibilità per noi di fornire determinati servizi (come il marketing). È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni del profilo dell'account sul sito;

- proporre reclamo ad un'autorità di controllo; Per esercitare i tuoi diritti come su riportato, potremmo aver bisogno di chiederti informazioni specifiche per aiutarci a verificare la tua identità. Si tratta di una misura di sicurezza per assicurarci che la persona a cui divulghiamo i dati personali sia davvero l'interessato.

Faremo del nostro meglio per rispondere a tutte le legittime richieste entro un mese dall'invio della richiesta. Se una richiesta è particolarmente complessa, o in caso di più richieste in un determinato lasso di tempo, potrebbe essere necessario un po' più di tempo. In tal caso, provvederemo a comunicare la necessità di tale estensione.

## CONTACTING US

Puoi sempre contattarci in merito alla presente Informativa, se desideri:

- a) confermare l'accuratezza delle informazioni personali che abbiamo raccolto su di te;
- b) informarti sull'utilizzo delle informazioni personali;
- c) vietare l'uso futuro dei dati per scopi di marketing diretto;
- d) aggiornare o rettificare qualsiasi informazione che ci hai fornito (in tal caso è necessario fornire un'eventuale prova che potremmo richiedere prima di effettuare tali modifiche). Nota che è illegale fornire false informazioni su di te ed è tua responsabilità assicurarti che esse siano sempre aggiornate con i tuoi dati corretti.

In caso di ulteriori domande relative alla presente Informativa sulla privacy o alla protezione dei dati, non esitare a contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com).

Inoltre, ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, hai il diritto di presentare un reclamo relativo al trattamento dei dati a un'autorità di controllo, nello specifico nello

Stato membro della residenza abituale, del luogo di lavoro o del luogo di presunta violazione.

## POLITICA DEI COOKIE

Quando visiti il sito, il nostro sistema raccoglie automaticamente informazioni sulla tua visita, come browser, indirizzo IP e sito di riferimento. Questa raccolta può essere effettuata in collaborazione con i nostri fornitori e partner. Potremmo ricevere da loro dati demografici generali o dati di utilizzo dei visitatori del nostro sito. Non utilizziamo le informazioni raccolte automaticamente per identificarti personalmente senza ricevere ulteriore consenso.

Per raccogliere le informazioni in questione utilizziamo cookie e strumenti di monitoraggio simili. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer o dispositivo quando visiti le nostre pagine. Alcuni dei cookie sono essenziali per il funzionamento del sito; altri migliorano la tua esperienza sul sito e ci aiutano a fornire un servizio migliore. Di seguito sono riportati i tipi di cookie che utilizziamo e i loro scopi.

Cookie necessari:

abilitano la navigazione e le funzionalità di base dei siti, ad esempio l'accesso alle aree riservate del sito.

Cookie funzionali:

ci consentono di analizzare l'utilizzo del sito e le tue selezioni (ad es. Chiave di sessione, lingua o regione), in modo da poter salvare queste impostazioni e offrirti un'esperienza più personalizzata.

Cookie pubblicitari:

ci consentono di valutare l'efficacia delle nostre attività di marketing. Questi cookie sono forniti dai nostri partner per tenere traccia delle visite effettuate sul sito e delle registrazioni dei nuovi giocatori partendo dalla pubblicità. Non condividiamo le tue informazioni personali (come nome o e-mail) con partner affiliati ad eccezione dei dati sulle visite al sito raccolti direttamente da tali cookie pubblicitari. Tuttavia, i dati relativi alle tue visite al sito potrebbero essere collegati ad altre informazioni personali raccolte dai fornitori tramite altri canali. Quest'ultimo caso di trattamento dei dati è regolato dalle Informative sulla privacy e dalle politiche dei rispettivi fornitori terzi.

Oltre a quanto sopra riportato, utilizziamo una serie di fornitori di servizi di terze parti che impostano cookie anche sul nostro sito, al fine di fornire i servizi richiesti. Tali servizi includono, ma non si limitano a, aiutarci a migliorare la tua esperienza monitorando la tua attività sul sito, misurando l'efficacia del sito e

l'efficacia delle nostre campagne di marketing. La maggior parte dei browser online accetta automaticamente i cookie. Se preferisci, è possibile bloccare tutti i cookie o parte di essi oppure eliminare i cookie che sono già stati impostati modificando le impostazioni del browser. Tuttavia, ti consigliamo di non bloccare o eliminare i cookie poiché ciò potrebbe limitare l'utilizzo del nostro sito.

## GIOCHI NETENT

Quando partecipi ai giochi di casinò sviluppati da NetEnt, ad essi si applica anche l'Informativa sulla privacy di NetEnt [disponibile qui](#).

## GIOCO RESPONSABILE

### GENERALE

Il gioco d'azzardo in un casinò online dovrebbe essere sempre finalizzato all'intrattenimento. Tuttavia, c'è una certa percentuale di persone che perde il proprio autocontrollo durante il gioco d'azzardo. Prima di iniziare a giocare, è importante rendersi conto che il gioco d'azzardo non deve mai essere visto come una fonte di reddito o un mezzo di risollevarmento dai debiti. È utile tenere traccia del tempo e della quantità di denaro speso quotidianamente in un casinò online. Se ritieni di iniziare a spendere più denaro di quello che puoi permetterti, o nel caso in cui il gioco inizi a interferire con le tue normali routine quotidiane, ti consigliamo vivamente di prendere in considerazione diverse misure che possono aiutarti, come impostare i limiti personali per le tue attività di gioco, optando per l'autoesclusione, e cercare aiuto e supporto da parte di organismi indipendenti di tua fiducia.

### LIMITI PERSONALI

Per affiancarti nel gioco responsabile, ti offriamo la funzione limiti personali. Se desideri impostare dei limiti, contatta l'assistenza clienti all'indirizzo [support@casinochan.com](mailto:support@casinochan.com).

Limite di deposito.

Un limite per i tuoi depositi per un giorno, una settimana o un mese. Limite di perdita. Un limite alle tue perdite nel casinò per un giorno, una settimana o un mese. Si fa presente che la perdita si basa sul deposito iniziale e non sulle vincite attribuite all'importo depositato. Se, ad esempio, depositi € 50, metti un Limite di perdita di € 10 e poi vinci € 1.000, puoi comunque perdere più di € 10 del saldo di € 1.000 in quanto il limite si basa sempre sul deposito iniziale e non sulle vincite.

Limite di scommessa.

Un limite all'importo scommesso per un giorno, una settimana o un mese.

Limite di riflessione.

È possibile impostare un periodo di riflessione per 1 settimana, 1 mese, 3 mesi o 6 mesi. Quando è impostato il limite, non è possibile depositare sul Casinò e verrai escluso da tutte le offerte promozionali, anche se resta possibile ritirare i fondi rimanenti. Il periodo di riflessione viene applicato immediatamente al tuo account. Alla scadenza, il tuo account verrà automaticamente riattivato. Limite di autoesclusione. È possibile impostare un limite di autoesclusione per 6 mesi, 9 mesi o 1 anno. In tal modo, il tuo account Giocatore verrà immediatamente disattivato e sarai escluso da tutte le offerte promozionali per il periodo impostato. Non sarà possibile depositare o prelevare fondi quando il limite è attivo. A differenza dei limiti di riflessione, con i limiti di autoesclusione il tuo account non verrà riattivato automaticamente. Se desideri riattivare il tuo account al termine del periodo, ti preghiamo di contattarci.

Si prega di notare che in caso di autoesclusione dal casinò per un periodo di tempo indefinito, i fondi rimanenti sul saldo saranno pagati in base ai limiti previsti dal casinò. In caso di autoesclusione per un determinato lasso di tempo, i fondi rimanenti sul saldo saranno pagati in base ai limiti previsti dal casinò solo alla scadenza del periodo di autoesclusione.

#### AUTOSCLUSIONE SU RICHIESTA

Puoi anche contattare il nostro team di supporto all'indirizzo [support@casinochan.com](mailto:support@casinochan.com) e informarci della tua decisione di interrompere la partecipazione ai giochi d'azzardo sul sito per un certo periodo di tempo o per sempre. Adotteremo tutte le misure per bloccare l'accesso al tuo account e faremo in modo che tu non riceva materiale promozionale.

#### AIUTO ESTERNO

È possibile contattare una delle seguenti organizzazioni per consulenza e supporto:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

#### TUTELA DEI MINORI

Il Casinò accetta solo giocatori che abbiano almeno 18 anni e utilizza tutti i metodi disponibili per bloccare qualsiasi tentativo di registrazione e di gioco di un minorenne sul nostro sito. Il Casinò si riserva il diritto di richiedere una prova dell'identità e nel caso in cui il giocatore non abbia raggiunto l'età legale per giocare, l'accesso al sito verrà immediatamente negato.

Tuttavia, ci rendiamo conto che a causa dell'ampia disponibilità e della natura di Internet, le persone di età inferiore a quella consentita per legge hanno comunque la possibilità di registrarsi e giocare in un casinò online. Incoraggiamo pertanto fortemente i genitori a collaborare nella protezione dei propri figli, impedendo l'accesso gratuito ai siti di gioco d'azzardo. Esiste un software speciale che può aiutare in questa pratica. Per ulteriori informazioni, visitare i seguenti siti:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)