

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### GÉNÉRAL

Avant d'utiliser notre site internet, veuillez lire attentivement les présentes Conditions générales. En créant un compte joueur sur le site internet, vous acceptez et confirmez votre consentement aux Conditions générales d'utilisation.

Le site [www.casinochan.com](http://www.casinochan.com) (désigné ci-dessous par les termes "Casino", " Site internet", "Société", "Nous", "Notre", "Notre") appartient à Dama N.V., une société créée et enregistrée, selon les lois en vigueur au Curaçao, sous le numéro 152125 à l'adresse Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao, et sa filiale, Friolion Limited, enregistrée à Chypre sous le numéro HE 419102, à l'adresse Leandrou, 12A 3086, Limassol, Chypre. Dama N.V. dispose d'une licence attribuée par Antillephone N.V. (sous le numéro.8048/JAZ2020-013).

Tous les paiements Paysafe sont traités par Dama N.V.

Il relève de la seule responsabilité du joueur de s'informer sur les lois et réglementations en vigueur dans la juridiction donnée en ce qui concerne la limite d'âge pour le jeu d'argent en ligne.

S'il existe d'autres versions linguistiques des Conditions générales disponibles, la version anglaise prévaudra toujours.

### Modifications des conditions générales d'utilisation

En vigueur à partir du: 22.12.2015

Dernière mise à jour: 01.10.2021

Le Casino se réserve le droit de modifier unilatéralement ces Conditions générales d'utilisation quand il le décide. Nous ferons de notre mieux pour informer, par e-mail, les joueurs de toute modification importante. Nous conseillons cependant à tous les joueurs de vérifier régulièrement le contenu de cette page afin de s'informer de tout changement éventuel.

### Qui peut jouer?

Le site internet n'accepte les joueurs que des pays et des régions géographiques où le jeu d'argent en ligne est autorisé par la loi. Elle pourrait entraîner la confiscation de vos gains.

Vous êtes seul responsable pour déterminer si votre accès et/ou utilisation du site

est conforme aux lois applicables dans votre juridiction, et vous nous garantissez que le jeu n'est pas illégale dans le territoire où vous résidez.

Toute réclamation contre la société introduite par vous pour quelque raison que ce soit à l'égard de ce qui précède sera considérée comme nulle et ne sera pas acceptée.

Il est interdit aux joueurs d'Israël, des États-Unis, du Royaume-Uni, d'Espagne, de France et de ses territoires d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Nouvelle-Calédonie), des Pays-Bas, de Turquie, de Lettonie, des Antilles Néerlandaises, de Biélorussie, de Lituanie, Gibraltar, Jersey, United Arab Emirates, Slovakia, Ukraine, Greece, Belgium et de Curaçao de jouer de l'argent sur CasinoChan. Le Casino ne peut pas garantir un traitement réussi des retraits ou des remboursements dans le cas où le joueur enfreint les restrictions applicables à certains pays. Veuillez également noter que les joueurs du Canada ne sont pas autorisés à jouer aux jeux NYX (NextGen). Le Casino ne peut pas garantir un traitement réussi des retraits ou des remboursements dans le cas où le joueur enfreint les restrictions applicables à certains pays.

Le site internet accepte uniquement les joueurs adultes (l'âge minimum est de 18 ans) et les joueurs ayant atteint l'âge spécifié par la juridiction du lieu de résidence du joueur pour jouer de l'argent en ligne. Il relève de la seule responsabilité du joueur de s'informer sur les lois et réglementations en vigueur dans la juridiction donnée en ce qui concerne la limite d'âge pour le jeu en ligne. Aucun bonus n'est disponible pour les joueurs de Suède. Ils ne peuvent pas non plus participer à des programmes promotionnels, quels qu'ils soient, recevoir des récompenses VIP ou échanger de points contre de l'argent.

La société se réserve le droit de demander au joueur une preuve de son âge et de limiter son accès au site internet ou de suspendre le compte des joueurs qui ne répondent pas à cette exigence.

Lorsque vous jouez à des machines à sous de casino développées par NetEnt, la politique de confidentialité de NetEnt s'applique également. Elle se trouve ici : [NetEnt Privacy Policy](#).

## DEVICES ACCEPTÉES

Le site internet accepte les devises suivantes: EUR, CAD, AUD, CZK, BTC, BCH, DOGE, LTC, ETH, USDT.

## FRAIS ET TAXES

Le joueur est entièrement responsable du paiement de tous les frais et autres taxes qui s'appliquent à ses gains conformément aux législations en vigueur dans sa juridiction de résidence. Si l'utilisateur a effectué un dépôt et ne place aucun pari, nous nous réservons le droit de couvrir nos frais en cas de retrait de l'utilisateur.

Tous les dépôts doivent être misés x3 avant le retrait.

## RÈGLES DES JEUX

Le joueur confirme qu'il/ elle connaît et comprend les règles des jeux proposés par le site internet. Il relève de la discrétion du joueur de connaître le pourcentage de redistribution de chaque jeu.

## DISPONIBILITÉ DES JEUX

Veuillez garder à l'esprit que certains jeux peuvent ne pas être disponibles dans certaines juridictions, comme l'exigent les politiques des éditeurs de jeux qui sont d'ailleurs susceptibles de changer au fil du temps.

L'utilisation d'un VPN pour passer outre les interdictions d'un fournisseur est strictement interdite.

### 1. Restriction absolue

NetEnt n'autorisera pas la fourniture de jeux de casino NetEnt à une entité opérant dans l'une des juridictions ci-dessous (que les jeux de casino NetEnt soient fournis ou non par l'entité dans cette juridiction) sans les licences appropriées. Belgique, Bulgarie, Colombie, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, France, Italie, Lettonie, Lituanie, Mexique, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Suisse.

### 2. Territoires sur liste noire

Les jeux de casino NetEnt ne peuvent pas être proposés dans les territoires suivants :

Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Corée du Nord, Australie, Bahamas, Botswana, Belgique, Bulgarie, Colombie, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Équateur, États-Unis d'Amérique, Éthiopie, France, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italie, Iran, Irak, Israël, Koweït, Lettonie, Lituanie, Mexique, Namibie, Nicaragua, Ouganda, Pakistan, Panama, Philippines, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Soudan, Syrie, Taïwan, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Yémen, Zimbabwe.

### 3. Territoires où les jeux de la marque sont sur liste noire

Les jeux signés NetEnt suivants sont soumis à d'autres restrictions en plus des territoires figurant sur la liste noire énoncés ci-dessus :

3.1 En plus des juridictions énoncées au paragraphe 2, la machine à sous vidéo Planet of the Apes ne doit pas être proposée dans les territoires suivants :

Azerbaïdjan, Chine, Inde, Malaisie, Qatar, Russie, Thaïlande, Turquie, Ukraine.

3.2 En plus des juridictions énoncées au paragraphe 2, la machine à sous vidéo Vikings ne doit pas être proposée dans les juridictions suivantes :

Corée du Sud, Azerbaïdjan, Cambodge, Canada, Chine, États-Unis, France, Inde, Indonésie, Laos, Malaisie, Myanmar, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Russie, Thaïlande, Turquie, Ukraine.

3.3 En plus des juridictions énoncées au paragraphe 2, la machine à sous vidéo Narcos ne doit pas être proposée dans les territoires suivants :

Indonésie, Corée du Sud.

3.4 En plus des juridictions énoncées au paragraphe 2, la machine à sous vidéo Street Fighter ne doit pas être proposée dans les territoires suivants :

Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Îles Vierges Britanniques, Canada, Îles Caïmans, Chine, Chili, Île de Clipperton, Colombie, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, République Dominicaine, El Salvador, Groenland, Grenade, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Japon, Martinique, Mexique, Montserrat, Île de Navassa, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Eustache, Saint-Kitts et Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Corée du Sud, Suriname, Îles Turques et Caïques, États-Unis d'Amérique, Uruguay, Îles Vierges américaines, Venezuela.

3.5 Outre les juridictions énoncées au paragraphe 2, la machine à sous vidéo Fashion TV ne doit pas être proposée dans les territoires suivants :

Arabie saoudite, Cuba, Jordanie, Turquie.

4. Les jeux Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse et The Invisible Man) ne sont accessibles que dans les territoires suivants :

Allemagne, Andorre, Autriche, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Chypre, Finlande, Géorgie, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Macédoine du Nord, Pays-Bas, Pologne, Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie,

Slovénie, Turquie et Ukraine.

Les joueurs du Canada ne sont pas autorisés à jouer aux jeux NYX (NextGen).

#### EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

Le joueur est conscient du fait que jouer de l'argent sur le site internet peut l'amener à perdre de l'argent. La Société n'est pas responsable d'éventuels dommages financiers découlant de l'utilisation du site internet.

La société prend des mesures efficaces pour protéger les données personnelles du joueur contre toute utilisation non autorisée et ne les met à la disposition des parties impliquées dans la fourniture de services de jeux par le biais du site internet. Néanmoins, la société n'est pas responsable de la manière dont les informations sont traitées par des tiers, par exemple des fournisseurs de logiciels tiers ou des sociétés affiliées. Le traitement des données personnelles du joueur par ces parties est soumis aux conditions d'utilisation de ces parties, le cas échéant.

La société n'est pas responsable de tout matériel ou logiciel, de défauts, de connexions internet instables ou interrompues ou de toute autre erreur technique qui pourrait limiter l'accès du joueur au site internet ou interrompre une partie en cours.

Dans un cas peu probable où un pari serait confirmé ou un paiement effectué par erreur par nos soins, la société se réserve le droit d'annuler tous les paris acceptés contenant une telle erreur, ou de corriger celle-ci en réglant tous les paris aux conditions correctes qui auraient dû être disponibles au moment où le pari a été placé en l'absence d'erreur.

Si le casino crédite par erreur votre compte d'un bonus ou de gains qui ne vous reviennent pas, que ce soit en raison d'une erreur technique ou humaine, dans le calcul des paiements ou autre, le montant et/ou les gains obtenus ainsi restent la propriété du casino et seront dédiés de votre compte. Si vous avez retiré des fonds qui ne vous appartiennent pas avant que nous ne nous rendions compte de l'erreur, le montant payé par erreur (sans préjudice des autres recours et actions légales envisageables) constituera une dette que vous nous devrez. Dans le cas d'une opération erronée de crédit, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement par e-mail.

Le Casino, ses administrateurs, employés, partenaires et fournisseurs de services:

ne garantissent pas que le logiciel ou le Site internet sont adaptés à leur

utilisation;

ne garantissent pas que le logiciel et le Site internet sont exempts d'erreurs;  
ne garantissent pas que le Site internet et/ou les jeux seront accessibles sans interruption ;

ne peuvent être tenus pour responsable des pertes, coûts, dépenses ou dommages, directs, indirects, particuliers, consécutifs, accidentels ou autres, découlant de votre utilisation du site internet ou de votre participation aux jeux.

Vous consentez par la présente à indemniser et à dégager de toute responsabilité le Casino, ses administrateurs, ses employés, ses partenaires et ses fournisseurs de services pour tout coût, dépense, perte, dommage, réclamation et responsabilité, quelle qu'en soit la cause, qui pourrait résulter de votre utilisation du site internet ou de votre participation aux jeux.

Vous reconnaissez que le Casino sera le seul à décider si vous avez violé les Conditions d'utilisation du Casino d'une manière qui entraînera votre suspension ou l'interdiction permanente de participer au site internet.

#### UTILISATION DU COMPTE DU JOUEUR

Chaque joueur ne peut créer qu'un seul compte d'utilisateur. La création de plusieurs comptes d'utilisateurs par un joueur peut entraîner la résiliation des comptes et la suspension de tous les paiements. Veuillez noter que le casino se réserve le droit de rejeter le remboursement des dépôts en cas d'utilisation de compte dupliqué. Le joueur ne doit pas fournir l'accès à son compte ou permettre l'utilisation du site internet à des tiers, y compris des mineurs mais sans s'y limiter. Le site internet ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles et ne doit pas être utilisé pour tout type de profit commercial. Tout langage offensant ou obscène, ainsi que toute information commerciale ou promotionnelle, ne sont pas autorisés dans le champ "surnom" dans le profil du joueur. Si des violations sont détectées, les membres du service client ou le personnel d'une autre entreprise peuvent remplacer le contenu du champ "surnom" pour qu'il devienne neutre. En cas de violation répétée, le compte du joueur peut être bloqué et tous les fonds confisqués. Tous les retours, gains ou bonus que le joueur a gagnés ou accumulés au cours d'une période pendant laquelle il utilisait plusieurs comptes seront confisqués, et les joueurs s'engagent à nous rendre sur demande tous les fonds qu'ils ont retirés du compte dupliqué.

Nous nous réservons le droit de vous contacter, par téléphone, au numéro fourni dans votre compte d'utilisateur, à notre discrétion, dans le cadre de la procédure

KYC. Le compte et/ou toutes les actions sur le compte peuvent être suspendus jusqu'à ce que le compte soit vérifié. Nous ferons tout notre possible pour vous contacter à propos du retrait des fonds mais si nous ne sommes pas en mesure de vous joindre (par e-mail ou téléphone) dans un délai de deux (2) semaines, le compte sera bloquée en cas d'échec de la procédure KYC.

#### POLITIQUE ANTI-FRAUDE

La société applique une politique anti-fraude stricte. Si le joueur est soupçonné d'actions frauduleuses telles que les suivantes, mais sans s'y limiter:

participer à tout type de collusion avec d'autres joueurs,

élaborer des stratégies visant à accumuler des gains de manière non autorisée,

participer à des actions frauduleuses contre d'autres casinos en ligne ou fournisseurs de services de paiements,

facturer les procédures de remboursement avec carte de crédit ou le refus de certains paiements effectués,

ou si le joueur est connu pour avoir fait faillite dans son pays de résidence,

fourni des informations incorrectes concernant ses données personnelles lors de l'inscription,

jeu à moindre risque à la roulette lorsque le joueur place des mises équivalents sur rouge et noir, ou sur pair et impair, ou couvrant 25 ou plus des 37 numéros de la table (miser sur le rouge et le noir couvre 36 des 37 numéros possibles),

se livrer à toute autre forme de tricherie.

La société se réserve le droit de résilier le compte d'un joueur et de suspendre tous ses paiements. Cette décision est laissée à l'entière discrétion de la société et le joueur ne sera ni averti ni informé des raisons de ces actions. La Société se réserve également le droit d'informer les organismes de réglementation de telles opérations frauduleuses effectuées par le joueur.

En cas de rétrofacturation, le casino se réserve le droit de :

facturer au joueur un montant équivalent aux fonds du solde disponible du joueur pour compenser les dommages et les dépenses résultant de la rétrofacturation ;

réclamer d'autres dommages et pertes financières au joueur en le contactant via l'une des méthodes fournies lors du processus d'inscription (c'est-à-dire par téléphone, e-mail, etc) ;

fermer le compte du joueur et/ou de supprimer tous les gains obtenus à la suite d'une telle action ou d'une tentative d'une telle action.

L'administration du casino se réserve le droit d'appeler ses joueurs et/ou de demander un appel vidéo Skype si une telle procédure semble nécessaire dans le cadre de la vérification. Le compte ne sera pas vérifié et les gains ne seront pas traités jusqu'à ce qu'une conversation avec le responsable ait lieu (l'appel est réalisé via le numéro de téléphone fourni sur le compte du joueur). Dans le cas où le numéro de téléphone serait invalide ou manquant et qu'un cas de fraude soit suspecté, le casino se réserve le droit de résilier le compte et confisquer les gains. Si le joueur ne se conforme pas à la procédure dans les deux semaines, le compte sera définitivement fermé et les gains confisqués. Ces mesures peuvent contribuer à réduire les actes frauduleux et à éviter toute pratique négative à l'avenir. Dans le cas où le joueur détienne plusieurs comptes avec des bonus ou le même identifiant, ou qu'il utilise plusieurs compte dans le même navigateur, ou recoure au même schéma de jeu avec les deux comptes, le casino se réserve le droit de clôturer ces comptes et de confisquer les gains. Si un client profite de l'enregistrement pour des parties de machines à sous gratuites et que le pays enregistré diffère de son adresse IP, l'administration du casino se réserve le droit de résilier ces comptes et de confisquer les gains afin d'éviter des pratiques négatives à l'avenir. Si un joueur ou un groupe de joueurs sont soupçonnés d'avoir profité des offres du casino dans le but d'abuser de ces promotions, CasinoChan se réserve le droit d'annuler le bonus et les gains qui en découlent. Abuser des promotions signifie:

Placer les paris maximum autorisés sur les jeux à variance élevée afin d'augmenter son solde;

Diminuer les mises après un gain important et passer à deux jeux à faible variance;

Effectuer des dépôts uniquement avec des bonus sans dépôts en espèces;

Afficher un ratio de bonus client (dépôts : bonus) supérieur à 50%.



Le Casino ne tolère pas le jeu avantageux. Tout joueur qui essaiera de profiter des offres de bienvenue de casino ou d'autres promotions accepte que la Société se réserve le droit d'annuler les bonus et tous les gains en découlant pour les raisons suivantes:

l'utilisation de cartes bancaires volées;

la rétrofacturation;

la création de plusieurs comptes afin profiter des promotions du casino;

la saisie de données incorrectes lors de l'enregistrement;

et toute autre action qui pourrait nuire au Casino.

Le Casino se réserve le droit de fermer votre compte joueur et de vous rembourser le montant sur le solde de votre compte, sous réserve de déduction des frais de retrait, à la seule discrétion du Casino et sans aucune obligation de motiver cette décision ou de donner un préavis. Le Casino se réserve le droit de confisquer les paiements s'il existe des soupçons ou des preuves de manipulation du système du Casino. Des accusations criminelles seront portées contre tout utilisateur ou toute autre personne qui manipule/a manipulé le système de casino ou tente de le faire. Le Casino se réserve le droit de résilier et/ou de modifier tout jeu ou événement proposé sur le site internet.

Pour vérifier le compte d'un joueur, la direction du casino a besoin de documents (pièces d'identité, systèmes de paiement, factures, etc) en alphabet latin ou cyrillique. Dans le cas où le joueur n'a pas la possibilité de fournir des documents dans les alphabets mentionnés ci-dessus, le Casino se réserve le droit d'exiger une vérification vidéo au cours de laquelle le joueur montrera ses documents.

Si vous constatez des erreurs ou des lacunes dans le logiciel, vous vous engagez à ne pas en profiter. Vous vous engagez également à signaler immédiatement au Casino toute erreur ou toute lacune. Si vous ne vous acquittez pas de ces obligations, le Casino a le droit d'exiger une pleine compensation pour tous les coûts liés à cette erreur ou ces lacunes, y compris tous les coûts relatif à celles-ci et l'absence d'information. Tous les dépôts doivent être mises 3 fois (les joueurs doivent miser trois fois le montant qu'ils déposent) avant de pouvoir retirer les fonds correspondant à ce dépôt. Dans le cas où plusieurs dépôts aient été effectués sans que le joueur n'effectue aucun pari, le joueur devra miser

l'ensemble des sommes déposées avant de pouvoir retirer. Dans le cas contraire, le Casino se réserve le droit, à sa seule discrétion, de prélever une commission pour le traitement des dépôts et du retrait demandé.

Le casino n'est pas une institution financière et ne devrait donc pas être traité comme tel. Votre compte ne rapportera aucun intérêt et aucun service de conversion ou de change (y compris concernant les crypto-monnaies) ne sera jamais proposé.

## DÉPÔTS

CasinoChan propose différents modes de paiement. Ils comprennent les cartes de crédit et de débit VISA et MasterCard, ainsi que différents portefeuilles virtuels. Veuillez contacter notre service d'assistance à l'adresse [support@casinochan.com](mailto:support@casinochan.com) pour vous renseigner sur les modes de paiement les plus intéressants dans votre pays de résidence.

Veillez noter que le montant minimum du dépôt est de 20€ et 10 AUD. Le montant maximum du dépôt dépend du mode de paiement que vous décidez d'utiliser.

L'utilisation de paiements par des tiers est interdite. Vous devez effectuer des dépôts uniquement à partir d'un compte bancaire, des cartes bancaires VISA/MasterCard, des systèmes de paiement Skrill/NETELLER ou d'autres modes de paiement qui est enregistrés à votre nom. Si nous déterminons, lors des contrôles de sécurité, que vous avez violé cette condition, vos gains seront confisqués et le dépôt original restitué au propriétaire du compte ayant servi au paiement. CasinoChan n'est pas responsable des fonds perdus déposés à partir de comptes de tiers.

Veillez noter qu'en raison de la nature même des cryptomonnaies, les limites de dépôt ne peuvent pas s'appliquer au système de paiement CoinsPaid. Si vous souhaitez limiter votre activité dans le casino, nous vous invitons donc à utiliser une autre option de paiement.

## POLITIQUE DE RETRAIT

Le montant minimum pour un retrait est de 10 €. Le montant maximum du retrait dépend du mode de paiement que vous décidez d'utiliser. Si le montant du retrait demandé dépasse la limite d'un système de paiement particulier, le montant sera retiré par des versements échelonnés. Vos retraits seront traités dès que possible. Souvenez-vous toutefois que certaines options de paiement prennent jusqu'à 5 jours ouvrables pour traiter la demande de retrait.

Si vous avez déposé de l'argent par carte de crédit ou de débit et que le montant du retrait est égal ou inférieur à celui déposé, nous nous réservons le droit de rembourser le montant du retrait sur la carte de crédit ou de débit. Si le montant dépasse celui qui a été déposé, le montant excédentaire sera payé via l'un des autres modes de paiement. Le Casino se réserve le droit de vérifier l'identité du joueur avant de traiter les paiements et de bloquer les retraits le temps nécessaire à la vérification de l'identité du joueur. Dans le cas où vous fournissez de fausses données personnelles, le retrait peut être refusé et votre compte joueur résilié, ce dont vous serez informé par e-mail.

Le casino peut être amené à rapporter aux organismes chargés de la réglementation toute les actions effectuées par le joueur.

Le site internet utilise les systèmes OCT (Original Credit Transfer ) de Visa et Payment Transfer de Mastercard. En outre, il est également nécessaire que la carte de crédit utilisée ne soit pas une carte de crédit professionnelle et qu'elle ait été émise dans un pays accepté.

Le joueur confirme qu'il a lu et accepté les termes du service "Yandex.Money".

Pour Visa, les pays suivants ne sont pas acceptés : Australie, Corée, États-Unis, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Malaisie, Singapour.

Pour Mastercard, les pays suivants sont acceptés : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, République tchèque, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

Veillez noter que même dans les pays acceptés, la Société n'est pas en mesure de garantir systématiquement le traitement des paiements par carte de crédit, puisque les banques émettant des cartes de crédit peuvent bloquer ou rejeter de telles transactions à leur propre discrétion.

Veillez noter que la devise utilisée par le site internet pour son fonctionnement est l'Euro. Si vous effectuez des transactions dans d'autres devises, le montant déduit de votre carte de crédit peut être légèrement plus élevé que celui affiché au moment de la transaction en raison des conversions de devises par votre banque et/ou du système de traitement des paiements de la Société.

Vous reconnaissez que les retraits par virement bancaire peuvent, dans des cas exceptionnels, faire l'objet de frais supplémentaires de la part des banques intermédiaires. Ces frais restent hors de contrôle du Casino et sont limités à l'équivalent de 16 EUR

La Société se réserve le droit de vérifier l'identité du joueur avant de traiter les

paiements et de bloquer les retraits le temps nécessaire à la vérification de l'identité du joueur. Dans certains cas, le site internet peut demander un selfie avec pièce d'identité, un selfie avec pièce d'identité et signe de reconnaissance ou un appel téléphonique. Ne pas se soumettre à cette procédure de vérification entraînera la fermeture du compte et la confiscation des gains. En cas de fausses informations personnelles fournies par un joueur, le retrait peut être refusé et le compte peut être clôturé. Le joueur en sera informé par e-mail. Dans certains cas, la société peut exiger la vérification de tout joueur via un appel vidéo en direct (Skype). En raison des restrictions du processeur de paiement, le montant minimum de retrait traité par virement bancaire est de 500 €/AUD. Le montant de retrait maximal pour un joueur est de 4000 €/CAD/AUD, 1 BTC, 5 BCH, 700 000 DOGE, 30 LTC par jour, 16000 €/CAD/AUD, 2 BTC, 10 BCH, 1 400 000 DOGE, 60 LTC par semaine et 50000 €/CAD/AUD, 5 BTC, 20 BCH, 2 800 000 DOGE, 120 LCH par mois, sauf indication contraire dans les Conditions Générales d'utilisation des promotions, où des exceptions peuvent être faites aux joueurs avec un statut VIP plus élevé. Tous les gains de jackpot progressif seront payés en totalité. Pour les joueurs en période d'auto-exclusion active ou des restrictions actives de compte (perte maximale, montant de pari, dépôt et montant de pari maximum), les limites de retrait maximales suivantes sont disponibles : 500 €/CAD/AUD par jour, 1 500 €/CAD/AUD par semaine, 5 000 €/CAD/AUD par mois. Ces limites s'appliquent également aux comptes inactifs. Un compte est considéré comme inactif lorsqu'il n'est pas utilisé pour effectuer des dépôts, jouer ou effectuer des paris, ou lorsqu'il est inactif pour d'autres raisons, pendant 1 mois. Enfin, n'oubliez pas que le Casino n'est pas une institution financière. Votre compte ne rapportera aucun intérêt et aucun service de conversion ou de change ne sera jamais proposé.

## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Une demande de remboursement ne sera prise en compte que si elle est effectuée dans les vingt-quatre (24) premières heures suivant la transaction alléguée, ou dans les trente (30) jours civils si un joueur allègue qu'une autre personne a accédé à son compte de joueur.

Si vous avez crédité votre compte avec une carte de crédit, nous nous réservons le droit de payer toutes les demandes de retrait jusqu'à concurrence du montant total déposé à titre de remboursement des achats que vous avez effectués. Si vos retraits excèdent le montant total déposé, tout excédent vous sera versé par l'un de nos méthodes alternatives disponibles.

Avant qu'un remboursement ne soit traité, tous les bonus et gains de votre solde seront déduits avant de calculer le montant à rembourser.

Dans le cas où des achats effectués par carte de crédit sont considérés comme présentant un risque inacceptable pour des raisons de sécurité ou juridiques, soit par nos processeurs de paiement, soit par le Casino, nous procéderons au remboursement de toutes ces transactions sur la carte de crédit et en informerons toutes les autorités et parties appropriées.

Tous les frais liés à la procédure de remboursement sont à la charge du joueur.

## COMPTES INACTIFS

Un compte inactif (dormant) est un compte de joueur auquel un joueur ne s'est pas connecté ou déconnecté pendant douze (12) mois consécutifs. Si votre Compte est considéré comme inactif, le Casino se réserve le droit de facturer mensuellement des frais administratifs de 10 € ou l'équivalent dans une autre devise (ou le solde actuel de votre compte, si inférieur) aussi longtemps que le solde de votre compte reste positif.

Vous autorisez le Casino à débiter ces frais de votre compte joueur au début du mois suivant le jour où votre compte est jugé inactif, et au début de chaque mois suivant lorsque votre compte reste inactif. Le Casino cessera de déduire les frais si le solde du compte est nul ou si le compte est réactivé.

## PÉRIODE D'EXPIRATION

Vous acceptez que toute réclamation et/ou cause d'action découlant de ou liée aux présentes Conditions générales ou à un service fourni par le Casino doit être déposée dans un délai d'un (1) an après que ladite réclamation ou cause d'action ait pris naissance.

## RÉCLAMATIONS

Vous êtes libre de contacter notre service client conformément aux instructions figurant sur le site internet pour nous faire part de toute réclamation concernant nos services. Les réclamations sont traitées par le service client et transmises au sein de l'organisation du Casino dans le cas où le personnel de service client n'ait pas été en mesure de résoudre immédiatement le problème. Vous serez informé sur l'état de la réclamation à un niveau raisonnable. Le casino traitera uniquement les réclamations faites par le titulaire du compte. Il est interdit de demander à un tiers de traiter votre réclamation. Le casino ne prendra en considération aucune réclamation adressée par un tiers et non le titulaire du

compte. En cas de litige, vous convenez que les journaux et les enregistrements du serveur feront autorité pour déterminer l'issue finale de toute réclamation. Vous convenez que dans le cas peu probable d'un désaccord entre le résultat qui apparaît à l'écran et le serveur de jeu, le résultat qui a été enregistré sur le serveur de jeu prévaudra. Vous reconnaissez et convenez également que nos dossiers seront l'autorité finale pour déterminer les conditions et les circonstances de votre participation à l'activité de jeu en ligne et les résultats de cette participation. Lorsque nous souhaitons vous contacter au sujet d'un tel litige, nous le ferons en utilisant les coordonnées figurant sur votre compte Joueur.

#### NON-TRANSFÉRABILITÉ

Vous ne pouvez pas céder, donner en gage ou transférer la propriété à quelque titre que ce soit des réclamations découlant des présentes Conditions générales, de l'utilisation du site Web ou de la participation aux jeux contre le Casino sans le consentement de ce dernier. Cette interdiction est conçue comme une clause d'incessibilité ex article 83 paragraphe 2 du livre 3 du Code civil et comprend le transfert de tout actif de valeur de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, la propriété de comptes, de gains, de dépôts, de paris, de droits et/ou de créances en rapport avec ces actifs, qu'ils soient juridiques, commerciaux ou autres. L'interdiction de ces transferts inclut également, mais sans s'y limiter, la mise en gage, la cession, l'usufruit, le commerce, le courtage, l'hypothèque et/ou le don en coopération avec un fiduciaire ou tout autre tiers, société, personne physique ou morale, entité de quelque manière que ce soit.

#### ARBITRAGE

Tous les litiges qui peuvent survenir entre vous et le Casino, y compris ses successeurs en titre général ou spécial, à la suite des présentes Conditions générales ou à la suite d'autres accords et autres actes en rapport avec les présentes Conditions générales, seront réglés exclusivement par arbitrage à Chypre et conformément aux règles de procédure civile de Chypre.

#### POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

#### GÉNÉRAL

En vigueur à partir du : 22.12.2015

Dernière mise à jour : 16.04.2020

En tant que contrôleur de données, nous avons l'obligation légale, en vertu de la réglementation sur les jeux d'argent, de traiter les données personnelles des joueurs afin de leur permettre de participer à des jeux et de leur fournir des services auxiliaires. Cette Politique de confidentialité explique quelles données personnelles nous recueillons auprès des joueurs, pourquoi nous les recueillons et comment nous les utilisons.

Le site [www.casinochan.com](http://www.casinochan.com) (désigné ci-dessous par les termes "Casino", " Site internet", "Société", "Nous", "Notre", "Notre") appartient à Dama N.V., une société créée et enregistrée, selon les lois en vigueur au Curaçao, sous le numéro 152125 à l'adresse Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao, et sa filiale, Friolion Limited, enregistrée à Chypre sous le numéro HE 419102, à l'adresse Leandrou, 12A 3086, Limassol, Chypre. Dama N.V. dispose d'une licence attribuée par Antillephone N.V. (sous le numéro.8048/JAZ2020-013).

Pour toute question concernant cette Politique de confidentialité ou la protection de vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse : [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com).

En vous enregistrant en tant que joueur sur le site internet, vous confirmez accepter cette Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de cette Politique de confidentialité et ne souhaitez pas nous fournir les informations personnelles que nous exigeons, veuillez ne pas utiliser ce site internet.

Veuillez noter que cette Politique de confidentialité constitue un accord entre vous et la Société. Nous pouvons modifier périodiquement cette Politique. Bien que nous fassions de notre mieux pour vous informer de tels changements, nous vous recommandons de relire régulièrement cette Politique de confidentialité. Votre utilisation continue du Site internet et/ou de ses services signifie que vous acceptez cette Politique de confidentialité.

## LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

Les informations personnelles que nous sommes susceptibles de demander, d'utiliser et de traiter peuvent inclure, mais sans s'y limiter :

Toutes les informations que vous nous fournissez en remplissant les formulaires sur nos pages d'inscription, ainsi que toutes les autres données que vous fournirez via le site internet ou par e-mail (par exemple prénom et nom, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone) ;

La correspondance échangée avec nous via le site internet, e-mail, chat internet ;

L'historique des transactions sur le compte du joueur, qu'elles soient effectuées sur le site internet ou par tout autre moyen ;

Les identifiants de connexion et les informations liées aux connexions, telles que les données de trafic, la localisation de l'adresse IP, les informations relatives au navigateur et aux appareils utilisés, les historiques de connexion et toutes autres informations du même type enregistrées par notre système ;

Les documents et les preuves raisonnablement demandés par nous pour vérifier votre compte, traiter les dépôts ou les retraits et effectuer des contrôles anti-fraude (de notre propre initiative ou conformément à la législation applicable). Ces preuves peuvent inclure des scans de passeport, des bordereaux de paiement, des relevés bancaires, etc.

Les participations aux sondages ou toute autre évaluation des clients que nous pouvons effectuer de temps à autre.

#### COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Nous traitons les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous afin de fournir nos services. En particulier, nous utiliserons vos données pour les fins suivantes:

Traiter vos paris et vos transactions. Cela inclut votre utilisation des systèmes de paiement par carte de crédit et en ligne;

Vous fournir des jeux et d'autres services auxiliaires que vous recherchez sur notre site internet;

Fournir un service client, par exemple pour vous aider à créer et à gérer votre compte;

Identifier et effectuer les vérifications nécessaires;

Fournir aux joueurs enregistrés des informations sur nos offres promotionnelles, ou fournir des informations promotionnelles de nos partenaires commerciaux, associés et affiliés sélectionnés (uniquement si les joueurs ont expressément consenti à recevoir ce matériel commercial);

Se conformer à leurs obligations légales, y compris aux lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme;



Surveiller et enquêter sur les transactions dans le but de prévenir la fraude, l'abus des conditions générales d'utilisation, le blanchiment d'argent et d'autres activités de jeu illégales ou irrégulières;

Analyser les tendances des clients à travers des études de marché (la participation à de telles enquêtes n'est pas obligatoire et vous pouvez toujours choisir de ne pas participer);

Mener des recherches et des analyses statistiques des données recueillies.

## COMMUNICATION MARKETING

À moins que vous ayez choisi de ne pas recevoir de matériel promotionnel, nous pouvons utiliser vos informations personnelles, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, pour vous envoyer des communications commerciales concernant des produits, des services et des promotions. Cela peut inclure des informations sur les produits et services de nos partenaires commerciaux, tels que les opérateurs de jeux de casino.

Vous pouvez, à tout moment, décider de ne plus recevoir ce matériel commercial et publicitaire. Il vous suffit alors de modifier les paramètres de votre compte joueur ou en contactant notre service client à [support@casinochan.com](mailto:support@casinochan.com). Veuillez également noter qu'en acceptant tout prix ou gain de notre part, vous consentez à l'utilisation de votre nom et/ou surnom à des fins publicitaires et promotionnelles sans compensation supplémentaire, sauf si la loi l'interdit.

## RECUEIL DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous ne recueillons aucune information personnelle vous concernant à votre insu. Nous pouvons, cependant, recueillir automatiquement certaines données vous concernant lorsque vous avez fourni de telles informations par l'utilisation de nos services et par vos interactions avec nous.

Nous pouvons également recevoir légalement certaines informations personnelles de la part de vendeurs en ligne et d'autres fournisseurs de services, telles que les entreprises de prévention de la fraude. En outre, nous nous réservons le droit d'engager les services de fournisseurs tiers pour fournir une assistance technique, afin de traiter vos transactions en ligne et le contenu des jeux.

Veuillez comprendre que nous pourrions avoir accès à toute information que vous pourriez fournir à ces vendeurs, fournisseurs de services et services tiers de commerce électronique. Soyez assurés que nous utiliserons et protégerons tous

les renseignements personnels ainsi obtenus, tel qu'énoncé dans la présente Politique. Toute information que vous fournissez ne sera divulguée qu'à des tiers extérieurs à l'entreprise conformément à la présente Politique de confidentialité, et nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour nous assurer que nos accords avec des fournisseurs de services tiers protègent toujours vos informations personnelles.

#### DIVULGATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Dans le cas où CasinoChan découvre qu'un joueur a participé à tout type d'actions frauduleuses, telles que la manipulation de jeu, la fraude au paiement, la transmission de fausses informations personnelles, le blanchiment d'argent, l'utilisation de cartes de crédit volées, etc., la société se réserve le droit de divulguer les informations personnelles de ce joueur à un tiers ou de les rendre publiques.

#### SÉCURITÉ DES INFORMATIONS PERSONNELLES

CasinoChan s'engage à fournir des services 100% sécurisés aux joueurs pour s'assurer qu'aucune information n'est volée, perdue ou mal utilisée. Nous mettons en œuvre les dernières technologies pour assurer la sécurité de toutes les informations personnelles des joueurs.

#### TECHNOLOGIE SSL

Nous utilisons la technologie SSL 128 bits (Secure Socket Layer), actuellement utilisée par de nombreuses institutions juridiques et financières, afin de garantir la sécurité de toutes les transactions effectuées sur le site.

#### SYSTÈME ANTI-FRAUDE

En outre, nous utilisons des techniques anti-fraude pour prévenir tout type de fraude financière sur le site. Toute tentative d'action frauduleuse entraîne la résiliation immédiate du compte du joueur. L'argent déposé doit être utilisé pour les paris.

#### DESTINATAIRES DES DONNÉES

Nous pouvons transmettre des informations que vous nous avez communiquées à d'autres entités au sein de notre groupe de sociétés et à nos partenaires commerciaux. Ces sociétés comprennent nos sociétés mères, leurs sociétés mères et toutes les filiales de ces sociétés respectives, ainsi que d'autres sociétés avec

lesquelles nous exerçons nos activités et détenons les accords nécessaires. Le traitement de vos informations peut être effectué par Dama N.V. ou par une autre société du groupe, qui peut utiliser un tiers pour répondre à ces besoins de traitement de données.

Les employés de la société, plus précisément le responsable de la protection des données, le responsable du blanchiment d'argent, les analystes des paiements et de la lutte contre la fraude, les agents du service client, les membres de l'équipe responsable du programme de fidélité, les gestionnaires des comptes des joueurs VIP ainsi que d'autres employés sélectionnés, auront également accès à vos informations personnelles dans le cadre de l'exécution de leurs fonctions et afin de vous fournir de l'aide.

Nos employés qui ont accès aux informations personnelles du joueur ou qui sont associés à leur traitement ont signé des accords de confidentialité afin de respecter la nature confidentielle de ces informations conformément aux lois en vigueur en matière de jeux, de protection des données et de protection de la vie privée.

Afin de vous fournir un service efficace, nous et/ou nos fournisseurs de services pourraient exiger le transfert de vos informations personnelles d'un pays à l'autre au sein de l'Union européenne (UE) et de l'Association Européenne de Libre-Échange (AELE) ainsi qu'à certains fournisseurs de traitement de données qui peuvent être basés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Par conséquent, en parcourant le site internet et en communiquant électroniquement avec nous, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données dans ces pays par nos fournisseurs ou sous-traitants. Nous ferons toujours de notre mieux pour nous assurer que vos informations et vos données personnelles sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique de confidentialité.

Nous avons nommé un délégué à la protection des données ("DPO") qui est chargé de superviser les questions relatives à cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions au sujet de cette politique de confidentialité, veuillez contacter le DPO à l'adresse mail [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com)

## TRANSMISSION DE DONNÉES À DES TIERS

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si la loi, le règlement ou toute autre assignation légale/mandat l'exige. Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles à un organisme de réglementation ou d'application

de la loi si nous croyons qu'il est nécessaire de protéger les intérêts légitimes de la société, de ses clients ou de tout tiers.

Les informations personnelles ne seront divulguées à des tiers que dans les cas suivants:

- a) Lorsque nous sommes tenus de le faire par la loi;
- b) Si le Site internet doit partager des données avec les opérateurs de paiement pour faciliter transactions conformément à leurs politiques de confidentialité. (notamment la plupart des transactions bancaires effectuées via Paysafe dont la [politique de confidentialité](#) s'applique dans de telles transactions);
- c) Pour se conformer à nos obligations et responsabilités légales envers les autorités de licence et de réglementation concernées mais aussi pour s'y conformer face à d'autres législations en vigueur ou vis-à-vis de toute autre autorité concernée dans sa juridiction;
- d) Lorsque la société estime qu'il est nécessaire de transmettre des informations afin de protéger la sécurité de son site, de ses joueurs ou d'autres encore, ou bien afin de répondre à une demande des autorités;
- e) Si nos fournisseurs de services commerciaux ont besoin de ces données pour effectuer leurs missions;
- f) A tout autre tiers avec l'autorisation préalable du joueur.

Nous utilisons des fournisseurs de traitement de données tiers pour traiter des informations personnelles limitées en notre nom. Ces fournisseurs de services soutiennent le site internet, notamment en ce qui concerne l'hébergement et l'exploitation des sites internet, le marketing, l'analyse, l'amélioration des sites internet et l'envoi de bulletins d'information par e-mail. Nous veillerons à ce que le transfert des informations personnelles au destinataire soit conforme à la législation en vigueur en matière de Protection des données et à ce que les mêmes obligations soient imposées au sous-traitant que celles qui nous sont imposées en vertu d'un accord d'échange de services.

Nos sites internet peuvent également inclure des caractéristiques des médias sociaux (comme les boutons "Partager" ou "J'aime"). De telles fonctionnalités sont fournies par des réseaux sociaux tiers tels que Facebook. Lorsque nous recueillons des données de cette manière, leur traitement est régi par la Politique de confidentialité des réseaux sociaux concernés. En outre, nous pouvons également divulguer des informations personnelles si nous acquérons de nouvelles entreprises. Si la Société subit des changements dans sa structure,

telles qu'une fusion, une acquisition par une autre société ou une acquisition partielle, il est très probable que les informations personnelles de nos clients seront incluses dans la vente ou le transfert. Dans le cadre de notre Politique, nous informerons nos joueurs par e-mail avant d'affecter un tel transfert des informations personnelles.

Veuillez noter que notre contenu peut contenir des liens vers des sites internet tiers afin de fournir des références pertinentes. Nous ne sommes pas responsables de tels contenus externes, qui peuvent contenir des politiques de confidentialité et des conditions de traitement de données différentes.

## STOCKAGE DES DONNÉES

Comme indiqué dans nos Conditions d'utilisation, le Casino et vous pouvez décider de fermer votre compte joueur à tout moment. Suite à la fermeture de votre compte, nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que requis par la loi. Ces données ne peuvent être utilisées que si les autorités compétentes en font la demande dans le cadre d'enquêtes concernant des documents financiers et fiscaux, des fraudes, des opérations de blanchiment de capitaux ou des enquêtes sur toute autre activité illégale.

Veuillez noter qu'en raison de la réglementation anti-blanchiment de l'argent dans les pays de l'Union européenne autorisant les jeux d'argent, nous sommes obligés de conserver les informations personnelles des joueurs soumises lors de l'inscription et toutes les données transmises pendant la période opérationnelle d'un compte joueur pour un minimum de cinq ans à partir de la dernière transaction du joueur ou la fermeture du compte. Par conséquent, nous ne pourrions pas accepter d'effacer les données personnelles avant l'expiration de ce délai.

## SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Nous reconnaissons par la présente que, lors du recueil et du traitement de vos informations personnelles afin de gérer votre compte joueur, nous sommes liés par des dispositions légales strictes en matière de protection des données personnelles. Par conséquent, nous nous efforçons de protéger vos informations personnelles et de respecter votre vie privée conformément aux meilleures pratiques commerciales et aux réglementations en vigueur. Déterminés à fournir des services sécurisés aux joueurs, nous prendrons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que toutes les informations que vous avez soumises via le site internet soient protégées.

Les comptes des joueurs ne sont accessibles que par le biais de l'identifiant et du mot de passe qu'ils ont choisi. Vous pouvez également configurer la procédure d'authentification à deux facteurs (2FA) comme protection supplémentaire contre une utilisation non autorisée de votre compte. Vous êtes responsable de garder vos informations de connexion confidentielles et de vous assurer qu'elles ne peuvent pas être consultées par une autre personne.

## NOUS CONTACTER

Vous pouvez toujours nous contacter en ce qui concerne cette Politique si vous désirez:

- a) Confirmer l'exactitude des informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet;
- b) Demander des informations sur notre utilisation de vos informations personnelles;
- c) Interdire l'utilisation future de vos données à des fins de marketing direct;
- d) Mettre à jour ou rectifier toute information que vous nous avez fournie (dans de tels cas, vous devez fournir toute preuve que nous sommes en droit de demander pour effectuer de telles modifications). Veuillez noter qu'il est illégal de nous fournir de fausses informations personnelles et qu'il vous appartient de vous assurer que nous sommes toujours en possession d'informations correctes et mises à jour.

Pour toute question concernant cette Politique de confidentialité ou la protection de vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse : [dpo@damacasino.com](mailto:dpo@damacasino.com).

En outre, conformément à l'article 77 du GDPR, vous avez le droit de déposer une plainte relative à votre traitement de données auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, lieu de travail ou lieu d'une infraction présumée.

## POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lorsque vous visitez notre site internet, notre système recueille automatiquement des informations sur votre visite, telles que votre navigateur, votre adresse IP, et le site internet de référence. Cette collecte de données peut être effectuée en collaboration avec nos fournisseurs de plateforme et nos partenaires. Nous pouvons recevoir de leur part des données démographiques

générales ou des données relatives à l'utilisation de notre site internet par ses visiteurs. Nous n'utilisons pas les informations recueillies automatiquement pour vous identifier personnellement sans votre consentement.

Pour collecter les informations en question, nous utilisons des cookies et des outils de suivi similaires. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur ou votre matériel lorsque vous visitez les pages de notre site internet. Certains des cookies sont essentiels pour le fonctionnement du site; d'autres améliorent votre expérience sur le site et nous aident à vous offrir un meilleur service. Voici les types de cookies que nous utilisons et leurs finalités.

Cookies nécessaires :

ils permettent la navigation et les fonctions de base des sites internet (par exemple, l'accès aux zones réservés aux membres).

Cookies fonctionnels :

nous pouvons analyser votre utilisation de notre site internet (par exemple, votre clé de session, votre langue ou votre région), afin de sauvegarder ces paramètres et de vous offrir une expérience plus personnalisée.

Cookies publicitaires :

ils nous permettent de mesurer l'efficacité de notre contenu commercial. Ces cookies sont fournis par nos partenaires afin de suivre les visites de sites internet et les inscriptions de nouveaux joueurs à la publicité. Nous ne partageons pas vos informations personnelles (telles que votre nom ou votre e-mail) à des partenaires affiliés, sauf pour les données de visite du site recueillies directement par ces cookies publicitaires. Cependant, les données correspondant à votre visite du site peuvent cependant être liées à d'autres informations personnelles recueillies par d'autres sources par les fournisseurs. Ce dernier traitement externe des données est régi par les avis de confidentialité et les politiques de ces fournisseurs tiers.

En outre, nous utilisons un certain nombre de fournisseurs de services tiers qui ont également placé des cookies sur ce site internet, afin qu'ils puissent nous fournir leurs services. Ces services nous permettent, mais sans s'y limiter, d'améliorer votre expérience en suivant votre activité sur le site internet, et de mesurer l'efficacité du site internet ainsi que l'efficacité de nos campagnes de marketing. La plupart des navigateurs en ligne acceptent automatiquement les cookies. Si vous préférez, il est possible de bloquer certains ou tous les cookies, ou de supprimer les cookies qui ont déjà été installés en modifiant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, nous vous recommandons de ne pas bloquer ou

supprimer vos cookies puisque cela pourrait restreindre votre utilisation de notre site internet.

## JEUX NETENT

Lorsque vous jouez à des jeux de casino développés par NetEnt, la politique de confidentialité de NetEnt s'applique également. Cette politique peut être trouvée [ici](#).

## JEU RESPONSABLE

### GÉNÉRAL

Jouer de l'argent dans un casino en ligne devrait être considéré comme un divertissement. Cependant, certaines personnes peuvent perdre tout contrôle sur eux-mêmes lorsqu'elles jouent de l'argent. Avant de commencer à jouer, il est important de comprendre que les jeux d'argent ne doivent jamais être considérés comme une source de revenus ou un moyen de recouvrir des dettes. Il est utile de garder une trace du temps passé et de la quantité d'argent dépensée quotidiennement dans un casino en ligne.

Si vous pensez que vous commencez à dépenser plus d'argent que vous ne pouvez vous le permettre, ou que les jeux d'argent commencent à interférer avec vos habitudes quotidiennes, nous vous conseillons fortement d'envisager certaines mesures qui peuvent aider, telles que limiter vos activités de jeu, opter pour l'auto-exclusion, et de demander de l'aide et du soutien auprès d'organismes indépendants de confiance.

### LIMITES PERSONNELLES

Afin de vous aider à jouer de manière responsable, nous vous offrons la possibilité de fixer des limites personnelles. Si vous souhaitez configurer des limites - vous devez contacter le support client à [support@casinochan.com](mailto:support@casinochan.com)

Limite de dépôt. Une limite sur vos dépôts pour une journée, une semaine ou un mois. Limite de perte Une limite sur vos pertes au casino pour un jour, une semaine ou un mois. Veuillez noter que la perte est basée sur le dépôt initial et non sur les gains accumulés grâce au montant déposé. Si, par exemple, vous déposez 50 €, fixez une limite de perte de 10 € et gagnez ensuite 1000 €, vous pouvez perdre plus de 10 €, car la limite est basée sur le dépôt initial de 10 € et non sur les gains de 1000 €. Limite de mise Une limite sur vos mises pour une journée, une semaine ou un mois. Limite de jeu Vous pouvez fixer une période



d'une semaine, d'un mois, de trois mois ou de six mois pendant laquelle vous ne pourrez pas jouer. Lorsque cette limite est active, vous ne pouvez pas déposer d'argent au Casino et vous êtes exclu de toutes les offres promotionnelles. Vous pouvez cependant retirer les fonds restants sur votre compte pendant cette période. Cette période de pause est appliquée immédiatement à votre compte. Une fois qu'elle arrivera à son terme, votre compte sera automatiquement réactivé. Auto-exclusion Vous pouvez vous auto-exclure pour 6 mois, 9 mois ou 1 an. Dès lors, votre compte joueur sera immédiatement désactivé et vous serez exclu de toutes les offres promotionnelles pour la période définie. Vous ne pourrez pas déposer ou retirer des fonds lorsque cette limite sera active. Contrairement aux limites de désactivation, avec les limites d'auto-exclusion, votre compte ne sera pas automatiquement réactivé. Si vous souhaitez réactiver votre compte après la fin de la période, veuillez nous contacter.

#### AUTO-EXCLUSION SUR DEMANDE

Vous pouvez également contacter notre service client à l'adresse e-mail [support@casinochan.com](mailto:support@casinochan.com) et nous informer de votre décision d'arrêter de jouer sur le site internet pour une certaine période ou définitivement. Nous prendrons toutes les mesures pour bloquer votre accès à votre compte et nous nous assurerons que vous ne recevez aucun matériel promotionnel.

#### AIDE EXTÉRIEURE

Vous pouvez contacter l'un des organismes suivants à des fins de consultation et de soutien:

[Gamblers Anonymous](#)

[GamCare](#)

[Gambling Therapy](#)

#### PROTECTION DES MINEURS

Le Casino n'accepte que les joueurs qui ont au moins 18 ans et utilise toutes les méthodes disponibles pour empêcher les mineurs de s'inscrire et de jouer sur notre site internet. Le Casino se réserve le droit de demander une preuve d'identité au joueur et dans le cas où il n'a pas atteint l'âge légal pour jouer de lui refuser immédiatement l'accès au site internet.

Nous sommes cependant conscients qu'en raison de la disponibilité et de la

nature du réseau internet, il est possible que des personnes n'ayant pas l'âge légal puissent s'inscrire et jouer dans un casino en ligne. Nous encourageons donc fortement les parents à coopérer pour protéger leurs enfants contre le libre accès aux sites de jeux d'argent. Il existe un logiciel particulière qui peut vous aider dans un tel cas. Veuillez visiter les sites suivants pour plus d'informations:

[CyberPatrol](#)

[GamBlock®](#)

[Solid Oak Software](#)

[Net Nanny](#)